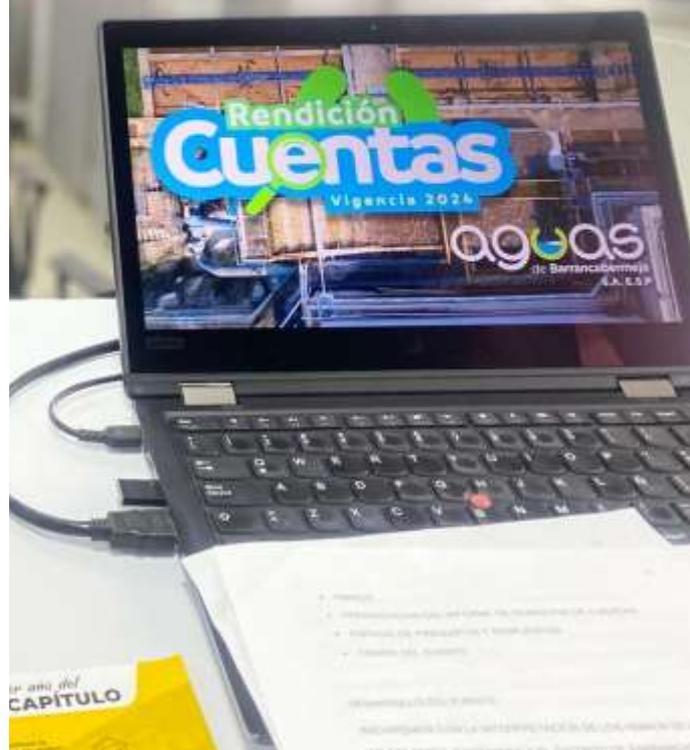




INFORME AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS 2024



AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.
Creado por: FABIO HERNANDEZ LAVERDE
Profesional Especial RSE
SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN

Audiencia Rendición de Cuentas 2024

El Control Social es esencial para la participación ciudadana. Permite a los ciudadanos influir en la gestión pública, asegurando que se cumplan los principios del estado y que los recursos se utilicen de manera eficiente y transparente.

El Control Social es la forma en que los ciudadanos, de manera individual o a través de organizaciones, vigilan la gestión pública, sus resultados y la prestación de servicios públicos. En este proceso participaron las Juntas de Acciones Comunales, periodistas, Juntas de Acciones Locales, Veedurías y comunidad en general.

La transformación de una sociedad solo se da cuando existen espacios de interrelación entre las comunidades y los funcionarios públicos

El dialogo con la ciudadanía es fundamental en la actualidad se hace necesario para erradicar la corrupción. Debemos administrar para la vida y tener un rol educador bajo los lineamientos del cuidado de lo público y de la vida.

Para el funcionario de Aguas de Barrancabermeja S.A. ESP., es fundamental el saber escuchar y crear mecanismos que ayuden a la comprensión bajo los parametros de un lenguaje claro que apunte al cuidado responsable del uso de los bienes para su conservación y el poder garantizarle a las futuras generacion el agua que es vida.

Los objetivos de la Audiencia Rendición de Cuentas son:

1. Fortalecer el sentido de lo público
2. Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública
3. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad. Eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
4. Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía.
5. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

La Audiencia Pública tiene su base legal en el artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la Gestión Pública” las Audiencias Públicas son concebidas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública; así mismo, en el Artículo 33 establece que: cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y, en especial, cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

La Audiencia Pública Rendición de Cuentas se organiza a través de la conformación del “Comité Rendición de Cuentas Audiencia Pública” de acuerdo con la Resolución 003 de 2025. *El equipo de facilitadores tendrá a cargo establecer el cronograma y el desarrollo de las actividades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía para cada vigencia”.*

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se organiza a través de 4 pasos:

1. Alistamiento
2. Desarrollo del Evento
3. Realización del Evento
4. Seguimiento y Evaluación

INDICE

ALISTAMIENTO

- 1. Acta Comite Rendicion de Cuentas**
- 2. Email. lideres Encuesta Temas a tratar**
- 2.1 Encuesta Enviada WhatsApp**

DESARROLLO DEL EVENTO

- 3 Resultados Encuesta Audiencia Publica Rendición de Cuenta 2024**
- 4. Foto Invitación Lidera**
- 4.0 Act. Asist Capacitacion a Funcionarios**
- 4.1 Evidencias Fotograficas Capacitación**
- 5. Informe Pre-liminar 2024**
- 6. Invitacion Rendicion de Cuentas**
- 6.1 Invitación a participar en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024**

REALIZACIÓN DEL EVENTO

- 6.2 Presentacion Rendición de cuentas Vig 2024**
- 6.3 Acta de Asistencia Rendición de Cuentas**
- 6.4 Evidencias Fotograficas de la Audiencia**

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- 6.5 Respuesta a pregunta Rendición de Cuentas del 14**
- 6.6 Scanner Preguntas y Respuestas**
- 7. Encuesta evaluación**
- 7.1 Resultado encuestas de evaluación.**



ALISTAMIENTO

1. Acta Comite Rendicion de Cuentas
2. Email. lideres Encuesta Temas a tratar
 - 2.1 Encuesta Enviada WhatsApp

	SISTEMA DE GESTION	Código: GES-FR-056
	ACTAS DE COMITÉ INSTITUCIONAL	Página: 1 de 6
Versión: 2		
Vigente a partir de: 16-03-16		

COMITÉ: Comité Rendición de Cuentas Audiencia Pública

Acta No 01

Fecha: 13-01-2025

Lugar: Auditorio Edgard Cote Gravino

Hora inicio: 4:00 PM

Hora finalización: 4:50 PM

Preside:

Secretario:

1. ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quorum
2. Presentación y aprobación del cronograma

2. DESARROLLO

1. Llamado a lista y verificación del quórum

Siendo las 4:00 p.m. se realiza el llamado a lista de los integrantes del Comité para la Rendición de Cuentas Audiencia Pública y se comprueba que existe quorum reglamentario y decisorio.

INTEGRANTES CON VOZ Y VOTO	ASISTENCIA	
	SI	NO
Gerente General: Sandra Paola León Díaz		X
Secretario General: Erika Osorio Cardona	X	
Subgerente de Planificación: Julio Enrique Gordillo Carreño		X
Subgerente de Operaciones: Ingrid Magali Escudero González	X	
Subgerente Comercial: Maria del Pilar Suárez Rodríguez	X	
Subgerente Administrativo y Fro: Reinaldo Gómez Rodríguez		X
Profesional Jefe Saneamiento Básico: Karina González Gaviria	X	
Profesional Jefe Atención al Usuario: Yolvis Sampayo Quiñonez	X	
Profesional Especial RSE: Fabio Hernandez Laverde	X	
Profesional III: Rafael Andrés Lastre Gómez	X	
Profesional I: Laura Marcela Severiche Cruz	X	
Jefe Oficina Control de Gestión: Claudia Leonor Rivera	X	
Profesional III Luz Mileidy Diaz Gomez (invitada)	X	

El Profesional Especial en RSE, Fabio Hernandez Laverde toma lista y verifica que haya quórum para iniciar la reunión del Comité Rendición de Cuentas Audiencia Publica 2024, de acuerdo con la Resolución 003 de 2025. *El equipo de facilitadores tendrá a cargo establecer el cronograma y el desarrollo de las actividades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía para cada vigencia”.*

	SISTEMA DE GESTION	Código: GES-FR-056
		Página: 2 de 6
	ACTAS DE COMITÉ INSTITUCIONAL	Versión: 2
Vigente a partir de: 16-03-16		

2. Presentación y aprobación del cronograma Audiencia Rendición de Cuenta

Una vez presentado el Cronograma y revisado por el Comité se hacen los ajustes concertados y se aprueba por unanimidad.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024			
FASES	ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
ALISTAMIENTO	Activación del Comité para la Rendición de Cuentas de la Empresa Aguas de Barrancabermeja	13/01/2025	SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO
	Publicación encuesta a la ciudadanía para definir temas a tratar en la audiencia pública.	22/01/2025 7/02/2025	RSE - COMUNICACIONES
DESARROLLO DEL EVENTO	Informe preliminar de temas a tratar durante la audiencia (resultado de la Encuesta)	14/02/2025	SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y EQUIPO DE TRABAJO
	Publicación Informe preliminar de Gestión Rendición de cuentas 2024	17/02/2025	RSE. COMUNICACIONES - TIC
	Divulgación del evento Audiencia Rendición de Cuentas.	17/02/2025	RSE. COMUNICACIONES - TIC
	Envío de invitaciones a participar en la Audiencia Rendición de Cuentas	18/02/2025	RSE - COMUNICACIONES
	Publicación de la Agenda y Mecanismos de Participación para los asistentes.	18/02/2025	RSE - COMUNICACIONES - TIC
	Preparación Informe de Gestión Rendición de cuentas	7/03/2025	SECRETARIA GENERAL(Consolidado)
REALIZACIÓN DEL EVENTO	Realización de la Audiencia Pública	14/03/2025	SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y EL CMITE DE RENDICION DE CUENTAS
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Recepción y envío de respuestas a las preguntas que surgen luego de la Audiencia.	28/03/2025	SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN - EQUIPO DE TRABAJO Y RSE. COMUNICACIONES
	Publicación del Informe de la Audiencia	25/04/2025	RSE. COMUNICACIONES - TIC
	Publicación del informe de Evaluación de la Audiencia Pública	20/05/2025	RSE. COMUNICACIONES - TIC

3. No hubo proposiciones y varios

No hubo proposiciones y varios.

Siendo las 4:50 PM se da por terminado el comité.

a. COMPROMISOS:

COMPROMISO		RESPONSABLE	FECHA
Actualización de la caracterización de los grupos de interés	Profesional Especial RSE		21-01-2025
Socializar en el espacio de lidera a los funcionarios de Aguas de Barrancabermeja la Audiencia Publica Rendición de Cuentas 2024.	Profesional Especial RSE	Acorde con programación del espacio.	

Anexos.

Presentación "Ruta Audiencia Rendición de Cuentas 2024"



Secretario General
Erika Osorio Cardona



Subgerente Comercial
María del Pilar Suarez Rodriguez



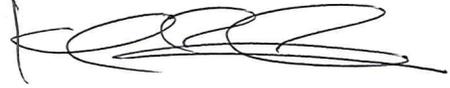
Subgerente de Operaciones
Ingrid Magali Escudero González



Jefe Oficina Control de Gestión
Claudia Leonor Rivera



Profesional/Jefe Atención al Usuario
Yolvis Sampayo Quiñonez



Profesional Jefe Saneamiento Básico
Karina Gonzalez Gaviria



Profesional I RSE
Laura Marcela Severiche Cruz



Profesional III Sistemas
Rafael Andrés Lastre Gómez



Profesional Especial RSE
Fabio Hernandez Laverde

Fabio Hernandez Laverde

De: Fabio Hernandez Laverde
Enviado el: jueves, 23 de enero de 2025 8:04 a. m.
Para: MANUEL ARROYO; SANDRA HERRERA ESPINOZA; ERIKA FLORES MACHACADO; JERSON CASTRO ACUÑA; YEISSON PEREZ; JOSE MANUEL PATERNINA; JORGE JULIO LOAIZA; Leonardo Sarabia; ANTONINO GONZALEZ; MAURICIO MENDEZ JAIMEZ; HEBERT ANDERCI MONTAÑEZ RANGEL; HARLEY PLATA; Oscar Manuel Molina; RUTH SILVA CAMARON; LUZ MARINA ARENILLA; Fredy Andres Cogollos Fernandez; Vicente Barrero; Jaime Caballero; Dianys Campo Beleño; yeinni Sanchez
CC: Subgerencia Comercial; Yolvis Sampayo Quiñones
Asunto: Encuesta "Temas a tratar en la Rendición de cuentas 2024 de Aguas de Barrancabermeja"

Muy buenos días

Cordial saludo

Aguas de Barrancabermeja dentro del proceso de Participación Ciudadana y Transparencia, adelanta la encuesta de "Temas a tratar en la Audiencia Rendición de Cuentas 2024" con el propósito de que las comunidades participen de la toma de decisiones sobre la gestión pública.

Para su información la Audiencia Rendición de Cuentas está prevista llevarla a cabo a mediados del mes de marzo del año 2025. Agradecemos su participación y anexo enlace.

<https://forms.gle/HngyKLUeg2Mxf8SP6>

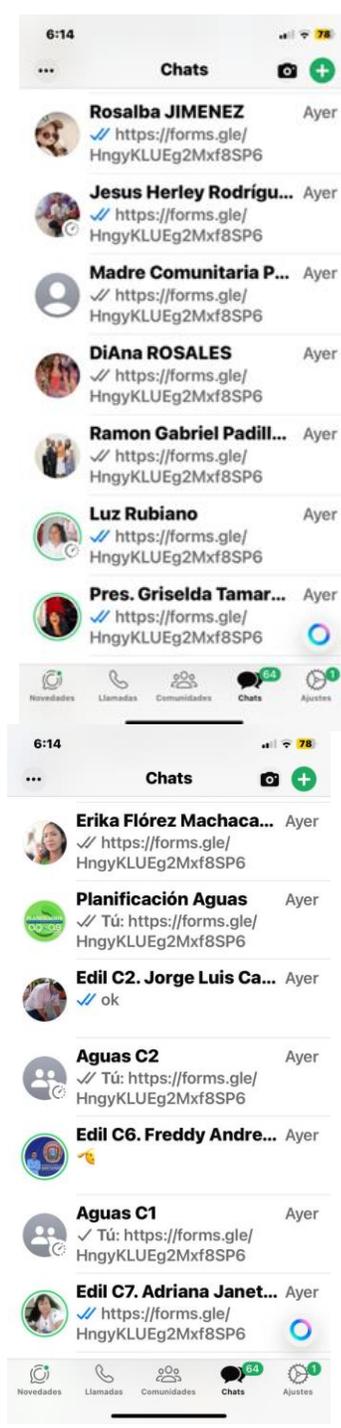
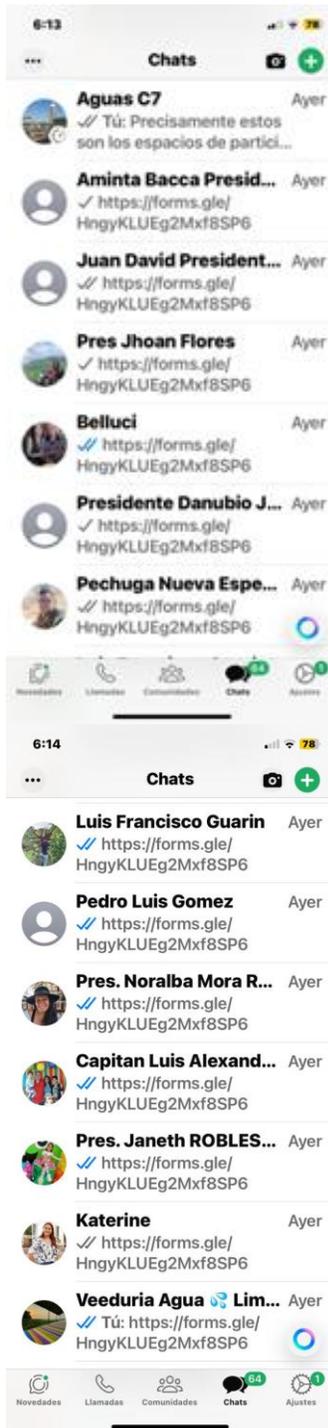
Atte.

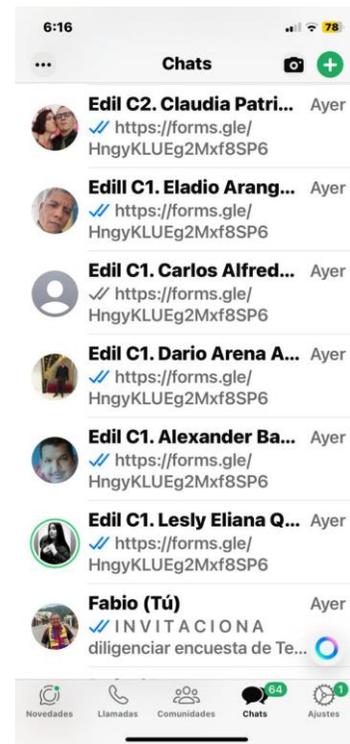
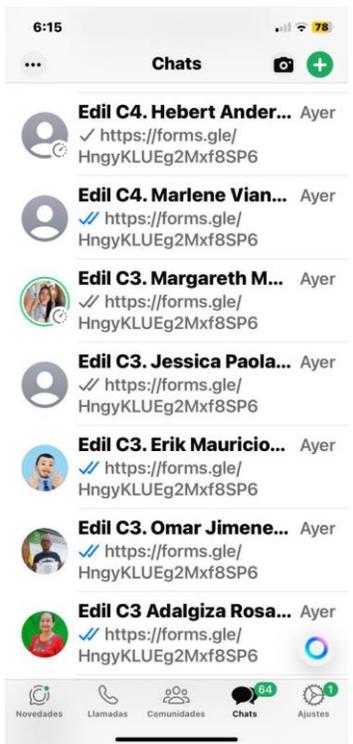
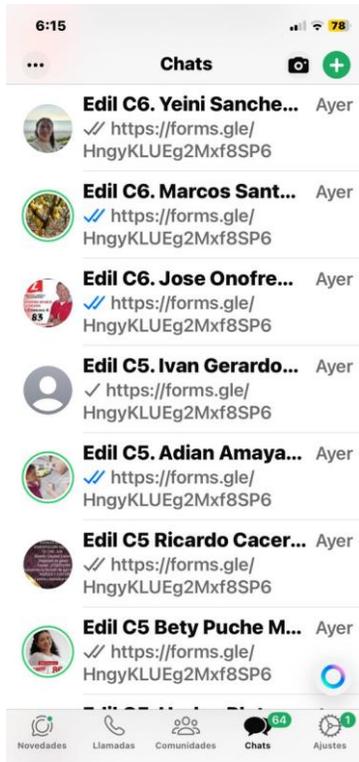
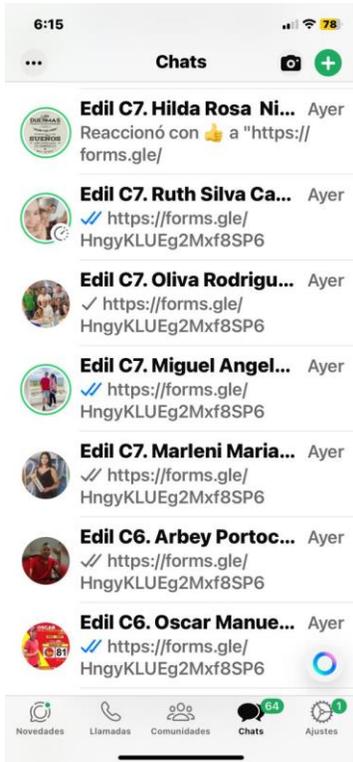


Fabio Hernández Laverde

Profesional Especializado, Gerencia y Control
Dirección de Planificación Empresarial
5236314 Ext. 329

Encuesta "Temas a tratar en la Rendición de cuentas 2024 de Aguas de Barrancabermeja" Enviada por WhatsApp y Correos electronicos



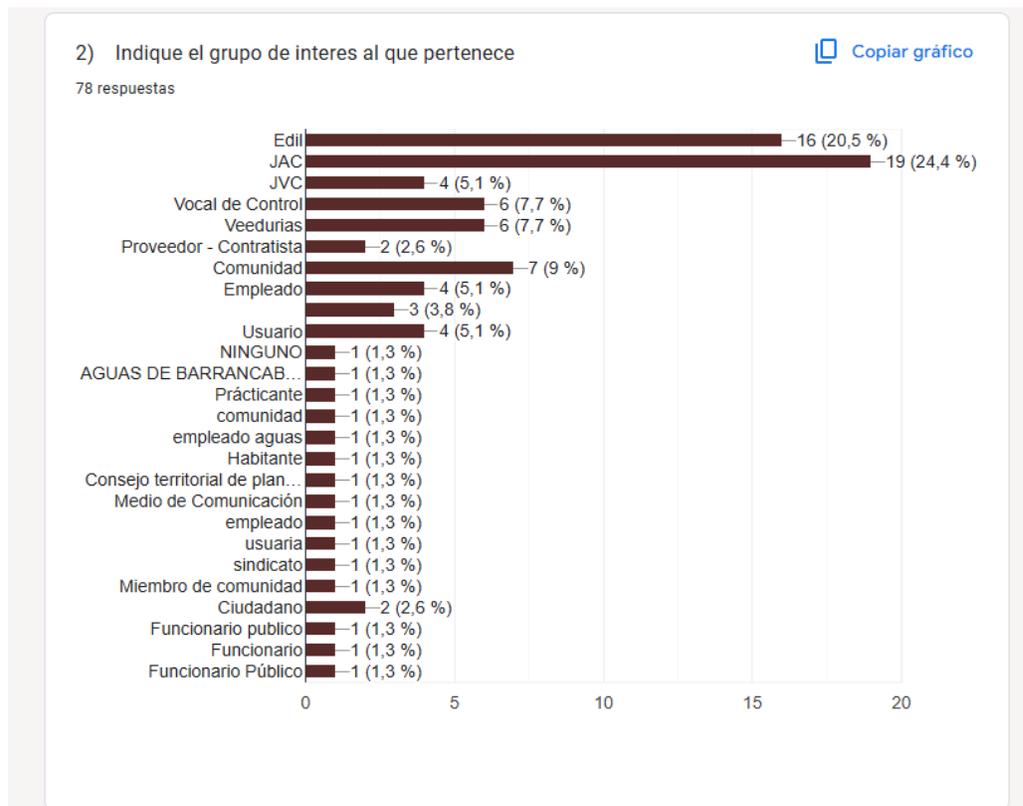
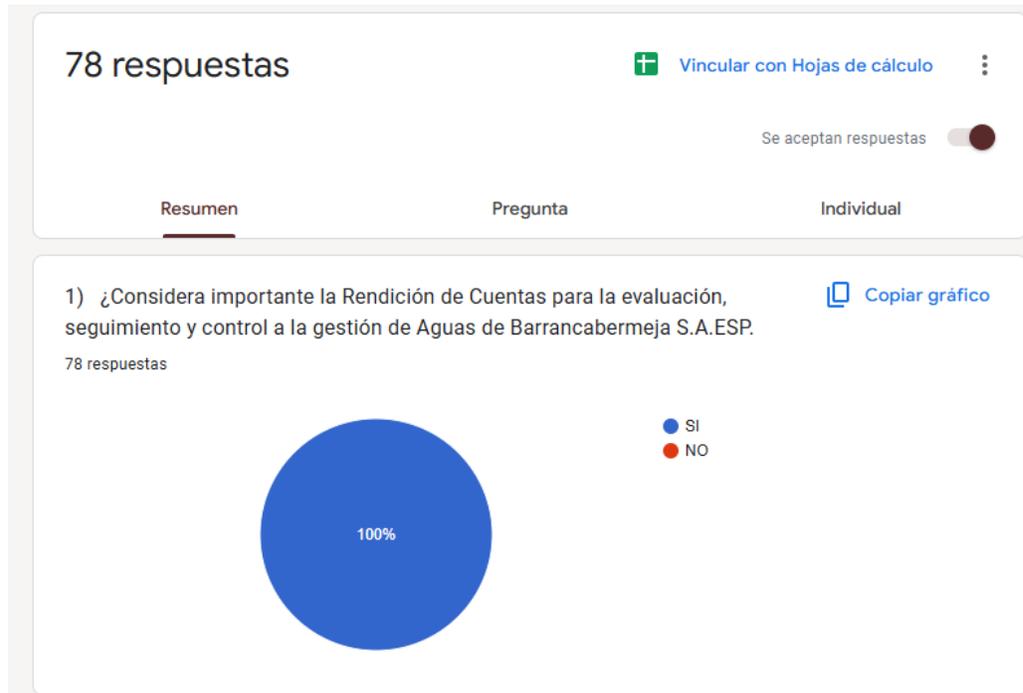




DESARROLLO DEL EVENTO

- 3 Resultados Encuesta Audiencia Publica Rendición de Cuenta 2024**
- 4. Foto Invitación Lidera**
- 4.0 Act. Asist Capacitacion a Funcionarios**
- 4.1 Evidencias Fotograficas Capacitación**
- 5. Informe Pre-liminar 2024**
- 6. Invitacion Rendicion de Cuentas**
- 6.1 Invitación a participar en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024**

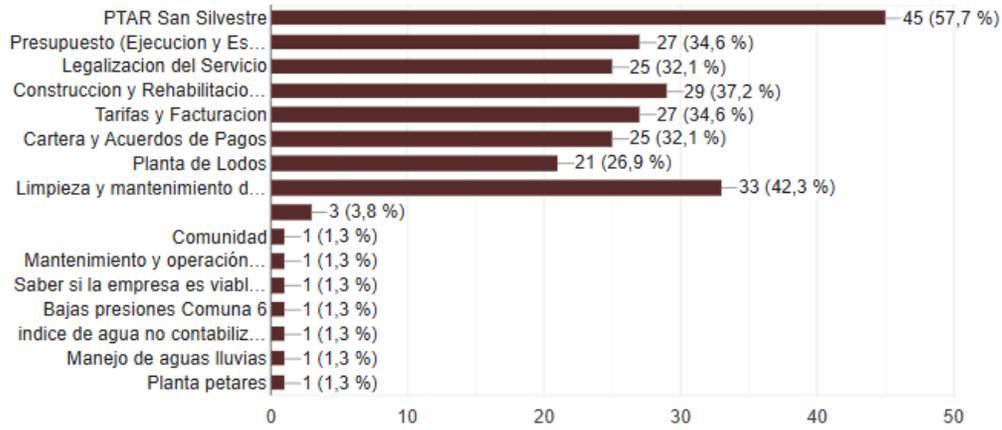
Encuesta a la Ciudadanía para definir temas a tratar en la Audiencia Pública Rendición de Cuenta 2024



3) ¿Qué temas le gustaría que la Empresa Rindiera Cuentas en la próxima Audiencia Pública? *marque las opciones que crea importante

[Copiar gráfico](#)

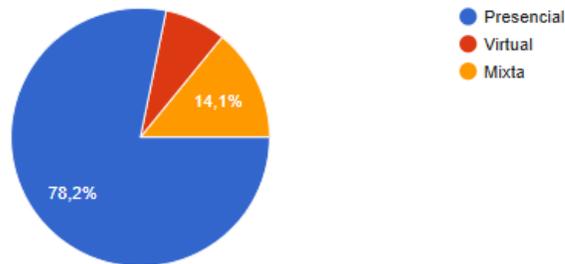
78 respuestas



4) ¿Qué metodología de Audiencia Pública prefiere? *marque una opcion que crea importante

[Copiar gráfico](#)

78 respuestas



EVIDENCIA FOTOGRAFICA LIDERA

ESPACIO INSTITUCIONAL

LIDERA



*Martes, 18 de febrero
7:00 a.m.*



Auditorio Edgard Cote Gravino



Tema a tratar:

- Capacitación a servidores públicos sobre la participación ciudadana Audiencia Pública*

aguas
de Barrancabermeja
S.A. ESP



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS SOBRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA AUDIENCIA PÚBLICA

LUGAR:

Auditorio Edgar Cote Gravino Aguas de Barrancabermeja

17/02/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Leydi Porras	1100891768	Granjas	Diagonal 59 # 44-14	leydana0506@gmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
2	Lissy Acosta	1.081.920.056.	Parnaso.	calle 64 # 20-16.	lissyacosta35@gmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	A. Administrativo				
3	Holme Tineo	37 939 292	Cincuentenas	calle 30 # 32-26	holme.tineo@aguasdebarra.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	Profesional III	3002680662	4		
4	Juan Fernando Cárdenas Ardila	1018447912	Colombia	comuna 1	Juan.fcardenas1091@gmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
5	Hilda Cárdenas Calderón	28488697	Cincuentenas	Av. 31 N 32 # 03.	hilda.cardenas@aguasdebarra.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	Tecnólogo	3123333710	4.		

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS SOBRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA AUDIENCIA PÚBLICA

LUGAR:

Auditorio Edgar Cote Gravino Aguas de Barrancabermeja

17/02/2025

Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1. <i>Isabel Filardi Dora Gomez</i>	37576897	La Libertad	Cra 23a N. 72-18	<i>luzmar28@gmail.com</i>	
ID USUARIO	Cargo <i>Profesional III</i>	Celular <i>300330259735</i>	Comuna <i>3</i>		
2. <i>Beatriz Quebar</i>	37929236	3132401449	Aguas		
ID USUARIO	Cargo <i>Tecnico</i>				
3. <i>Pablo B. Requena</i>	13571425	<i>El Refugio</i>	<i>Cra 29B N. 34-57</i>	<i>pablo.requena@aguasdebarrancabermeja.gov.co</i>	
ID USUARIO	Cargo <i>Prof III</i>	Celular <i>3173753879</i>	Comuna <i>4</i>		
4. <i>Oscar Eduardo Arzuza Otero</i>	1046245213	Buenos Aires	Cra 15A #49-48	<i>arzuzaoscar49@gmail.com</i>	
ID USUARIO	Cargo <i>Prof. Apoyo</i>	Celular <i>3213605348</i>	Comuna <i>1</i>		
5. <i>CASHEN DELIA ARISYBENDEL SOLANO</i>	63368453	VILLALUZ TIERRA	Cra 15A N. 23 25	<i>Cashen-armandi@aguasdebarrancabermeja.gov.co</i>	
ID USUARIO	Cargo <i>Profesional III</i>	Celular <i>3115099898</i>	Comuna <i>2</i>		

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

CAPACITACION A SERVIDORES PUBLICOS SOBRE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA AUDIENCIA PÚBLICA

LUGAR:

Auditorio Edgar Cote Gravino Aguas de Barrancabermeja

17/02/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Milton Segundo De Leon Gomez	77167770	Villa Mary	M2 2 Cusu 25	delongamez@hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	064366	Profesional I	3125474027	3	
2	Liliana Acevedo	37.895.396	Parnaso	Calle 66 N°180-04	lacevedo@hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	015782	Prop III	311271310	2	
3	Carolina Gonzalez	37.724.357	Buenos Aires	Calle 46 #164-22	car1901@hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO		PI SAF	3115365258	1	
4	Jose Nieves	91.294.877	Independencia	Calle 45 #17-19	jochnieves@gmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO			3124243898	7	
5	Romero Perez	1096206624	Miraflores	Cra 36B #50-16	romero803@hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	024095	Tecnico	3177278474	5	

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





**SEPTIEMBRE
DICIEMBRE
2024**

**SANDRA PAOLA
LEÓN DÍAZ**
GERENTE GENERAL

INFORME DE GESTIÓN CONCEJO DISTRICTAL

PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL

2024 - 2027



CAPITULO 2

DIMENSIÓN:
AMBIENTAL

SECTOR 40

VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

PROGRAMA 4003

ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO.



AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA
ESP & SECRETARIA DE
INFRAESTRUCTURA

PLAN DE DESARROLLO DISTRICTAL

2024 - 2027

3 METAS DE RESULTADO

- 

1 Garantizar la continuidad del servicio en un 98,36% 9 metas de producto.
- 

2 Garantizar la calidad del agua en cumplimiento del Índice de Riesgo de Calidad del Agua – IRCA < 5 4 metas de producto.
- 

3 Incrementar el tratamiento de las aguas residuales en el casco urbano en un 50% 11 metas de producto.

24

 METAS DE PRODUCTO

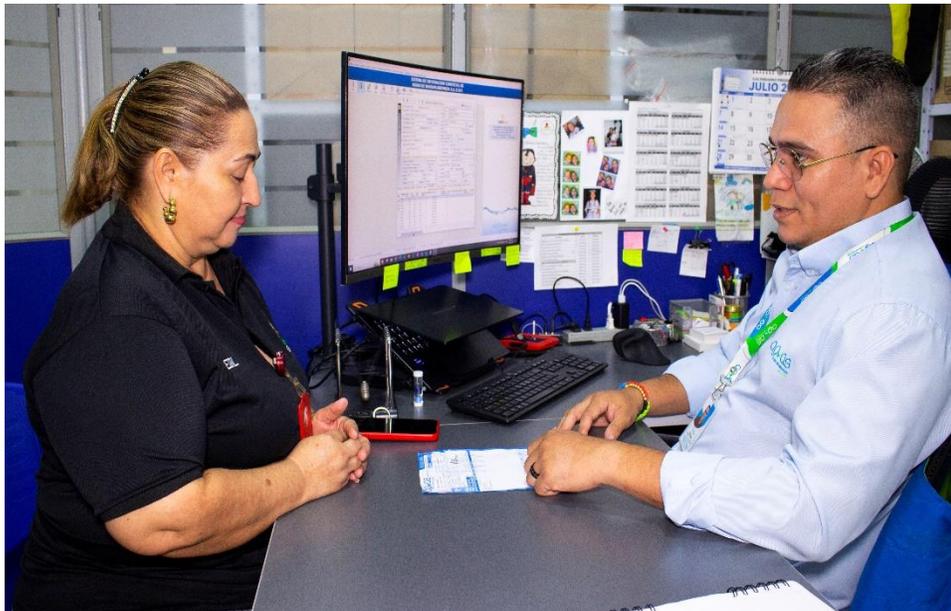


PLAN DE DESARROLLO DISTRICTAL EN EJECUCIÓN



META DE PRODUCTO: Subsidiar al 100% de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3, el servicio de acueducto y alcantarillado, en los términos de lo establecido en la Ley 142 de 1994

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0721 DE 2024



META CUMPLIDA: 100%

Convenio Interadministrativo No. 0721 de 2024 para la Transferencia de Recursos del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para el Servicio de Acueducto y Alcantarillado a los estratos 1, 2 y 3 del Distrito de Barrancabermeja - Santander .

VALOR CONVENIO

\$ 12.437.983.628

VALOR EJECUTADO 2024

\$ 12.014.373.787



POBLACIÓN BENEFICIADA

USUARIOS BENEFICIADOS

52.991 Acueducto

43.434 Alcantarillado

AÑO	Programación Física	Ejecución Física
2024	52.638	52.991

SUBSIDIOS 2024 - BENEFICIARIOS



META DE PRODUCTO: Subsidiar al 100% de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3, el servicio de acueducto y alcantarillado, en los términos de lo establecido en la Ley 142 de 1994

BENEFICIADOS ACUEDUCTO

USO	A DICIEMBRE 2024
RESIDENCIAL ESTRATO 1	24.264
RESIDENCIAL ESTRATO 2	19.901
RESIDENCIAL ESTRATO 3	8.826
TOTAL	52.991

BENEFICIADOS ALCANTARILLADO

USO	DICIEMBRE 2024
RESIDENCIAL ESTRATO 1	16.777
RESIDENCIAL ESTRATO 2	18.052
RESIDENCIAL ESTRATO 3	8.605
TOTAL	43.434

AÑO	Programación Física	Ejecución Física
2024	52.638	52.991

Los Usuarios beneficiados de Subsidios de **Acueducto** (52.991) representan el 79,10% del total de Usuarios (67.023), con corte a Diciembre 31 de 2024.

Los Usuarios beneficiados de Subsidios de **Alcantarillado** (43.434) representan el 76,70% del total de Usuarios (56.589), con corte a Diciembre 31 de 2024.



META DE PRODUCTO: Gestionar la terminación del proyecto PTAR San Silvestre



Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Silvestre

AVANCE:

CORTE DIC 2024

64,20%

VALOR CONT. OBRA:

\$169.998.275.832,80

Valor Ejecutado:

\$ 98.774.968.398,66

VALOR CONT INTERVENT:

\$14.605.146.148

Valor Ejecutado :

\$14.276.158.771



POBLACIÓN BENEFICIADA

216.219 Habitantes

MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN MiniPTARs



META DE PRODUCTO: Optimizar y mantener las miniPTARs existentes en el Casco Urbano de Distrito de Barrancabermeja – 18 Mini PTARs

META DE PRODUCTO: Optimizar y mantener miniPTARs en el área rural del Distrito de Barrancabermeja – 6 mini PTARs Rurales

META DE PRODUCTO: Optimizar y mantener PTAP en el área rural del Distrito de Barrancabermeja - 1 Mini PTAP Rural

MINIPTAR LOS NARANJOS



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2907 de 2024

Aunar esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales vigencia 2024 del Distrito de Barrancabermeja.

Acta de Inicio Convenio: 25 de Septiembre de 2024

Contrato de Obra No. 084 de 2024 - Mantenimiento y Operación de las miniPTARs urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales vigencia 2024 Convenio Interadministrativo No. 2907 de 2024

Valor: \$4.299.955.322 - Tres meses y Seis Días - En ejecución - **73.84%** (Informe de Supervisión No. 2 del 20 de Dic. de 2024). **Acta de Inicio:** 21 de Octubre de 2024

Contrato de Interventoría No. 085 de 2024 - Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales vigencia 2024 Convenio Interadministrativo 2907 de 2024

Valor: \$ 187.574.987 - Tres meses y Seis Días - En ejecución - (Informe de Supervisión No. 2 del 20 de Dic. de 2024) **Acta de Inicio:** 21 de Octubre de 2024.

AVANCE: 73,84 %

CONSTRUCCIÓN COLECTOR PARAISO



META DE PRODUCTO: Construir un (1) colector de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja

META DE PRODUCTO: Construir una (1) estación de bombeo para los colectores de alcantarillado sanitario Distrito de Barrancabermeja

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 1369 DE 2024



AVANCE: **68.58%**

Convenio Interadministrativo No. 1369 de 2024 Aunar Esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para la Construcción del Colector Paraíso Distrito de Barrancabermeja

VALOR CONVENIO **\$ 12.483.369.854**

Contrato de Obra No. 54 de 2024 Construcción del Colector Paraíso del Distrito de Barrancabermeja.

Valor Programado: \$ 11.542.817.985

Valor Ejecutado: \$ 7.915.445.307

Fecha de Terminación 15/04/2025

Contrato de Interventoría No. 57 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa, Financiera y Jurídica para la Construcción del Colector Paraíso, Distrito de Barrancabermeja

Valor Programado: \$ 732.946.758

Valor Ejecutado: \$ 502.654.886,17



**POBLACIÓN
BENEFICIADA**

27.132 habitantes

EMPALMES COLECTORES



META DE PRODUCTO: Construir una (1) obra conexas para los colectores de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja

RECURSOS DE REGALIAS



META CUMPLIDA: 100%

Resolución No. 0683 de 2024 Por medio de la cual se aprueban dos proyectos para financiarse con recursos de asignaciones directas del Sistema General de Regalías - SGR y se designan sus ejecutores.

VALOR CONVENIO \$ 1.793.992.456

Contrato de Obra No. 44 de 2024 Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril, Distrito de Barrancabermeja

Valor Ejecutado: \$ 1.676.504.051

Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024

Contrato de Interventoría No.045 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa y Financiera para la Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril, Distrito de Barrancabermeja

Valor Ejecutado: \$ 117.363.990,38

Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024



POBLACIÓN BENEFICIADA 216.219 Habitantes

CONSTRUIR REDES ALC. SANITARIO & PLUVIAL



META DE PRODUCTO: Construir mil (1000) metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en el casco urbano

RECURSOS PROPIOS AGUAS



Contrato de Obra Pública No. 102 de 2024 "Construcción Tramos de Alcantarillado Sanitario para conectar Redes Existentes al Colector Paraíso" - "Construcción Tramos de Alcantarillado Pluvial en el Barrio Yarima" - Construcción Alcantarillado Pluvial en el Sector Torres Flotantes del Barrio El Parnaso"

VALOR DEL CONTRATO \$ **2.708.472.199**

AVANCE OBRA: **43,10%**

Plazo: 120 Días Calendario

Avance según Informe de Supervisión No. 1 de 2024: 43,10%

Valor Ejecutado: \$ 1.167.286.808

Alcance: 1.202 m

PLANTA DE LODOS



META DE PRODUCTO: Optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano enmarcado en la eficiencia energética.



Contrato de Obra Publica No. 22 de 2023 Optimización y Construcción de los Sistemas de Sedimentación, Retiro y Proceso de Tratamiento de Lodos para la Planta de Tratamiento de Agua potable del Acueducto Urbano del Municipio de Barrancabermeja.

VALOR DEL CONTRATO \$ 32.455.715.165

AVANCE OBRA: 85,77%

OBJETIVO: Optimización de los procesos de potabilización de la PTAP, Disminución pérdidas operacionales y Descontaminación de cuerpo hídrico.

ALIADOS APORTANTES



Alcaldía Distrital de
Barrancabermeja



TANQUE DE CONTACTO DE CLORO



META DE PRODUCTO: Optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano enmarcado en la eficiencia energética.



Contrato de Obra Publica No. 22 de 2023 CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE CONTACTO DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.

INVERSIÓN:

OBRA	\$ 6.131.161.326
INTERVENTORÍA	\$ 461.485.913
TOTAL	\$ 6.592.647.239

AVANCE OBRA: **86,07%**

ALIADOS APORTANTES



CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN



MAPAS DE RIESGO CALIDAD DEL AGUA

Contrato No. 099 de 2024

Cumplimiento de la Calidad del Agua Cruda y Tratada, según Análisis Especiales de Laboratorio.

Resolución 4716 de 2010

CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

CODIGO DEL PUNTO	BARRIO	DIRECCIÓN
CL001	Inscredial	Carrera 24 con Calle 46
CL002	Comercio	Calle 51 # 5-79
CL003	Buenos Aires	Calle 46 con carrera 15
CL004	Pueblo Nuevo	Calle 57 # 15C-03
CL005	Parnaso	Calle 64 # 18C-05
CL006	Libertad	Calle 73 con Carrera 28
CL007	Obras Publicas	Carrera 36 vía al Llanito
CL008	Buena Vista	Calle 28 # 58-05
CL009	Pinos	Calle 35 # 34-25
CL010	María Eugenia	Calle 42 # 55-66
CL011	Santabárbara	Carrera 35 con Calle 37
CL012	Primero de mayo	Calle 56 # 36B166
CL013	Versalles	Calle 56 con Carrera 42
CL014	Progreso	Transversal 43 con Calle 54
CL015	Danubio	Diagonal 58 Transversal 47A
CL016	San Martín	Transversal 56 Diagonal 46
CL017	Villarelys	Calle 45 con Calle 48C
CL018	Esperanza	Calle 63 con Carrera 37A
CL019	Gálan	Carrera 28 entre Calle 52 y 53
CL020	Sector Comercial	Calle 51 entre Carrera 11 y 12



20

PUNTOS CONCERTADOS
CON SECRETARIA LOCAL
DE SALUD

CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

CONCEPTO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA	
Puntaje = $0.50 \times \text{IRCAApp} + 0.20 \times \text{IRABApp} + 0.30 \times \text{BPSpp} = 0,9186$ Puntos	
Se expide Concepto Sanitario Favorable cuando el puntaje ponderado está entre: 0.00 - 10.00	
Se expide Concepto Sanitario Favorable con Requerimiento cuando el puntaje ponderado está entre: 10.1 - 40.00	
Se expide Concepto Sanitario Desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre: 40.1 - 100.00	
SE EMITE CONCEPTO SANITARIO:	Favorable

**CONCEPTO SANITARIO FAVORABLE
EMITIDO POR LA SECRETARIA LOCAL DE SALUD
VIGENCIA 2024**



Alcaldía Distrital de
Barrancabermeja

Secretaría Local
de **Salud**

PROGRAMA DE MICROMEDICIÓN - IMI



MES	MEDIDORES RESIDENCIALES	MEDIDORES NO RESIDENCIALES	OFICIALES
SEPTIEMBRE 2024	179	14	0
OCTUBRE 2024	182	18	4
NOVIEMBRE 2024	215	8	0
DICIEMBRE 2024	220	12	0
TOTAL	796	52	4

CORTE A DICIEMBRE 2024

86,60%

ÍNDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA - IMI

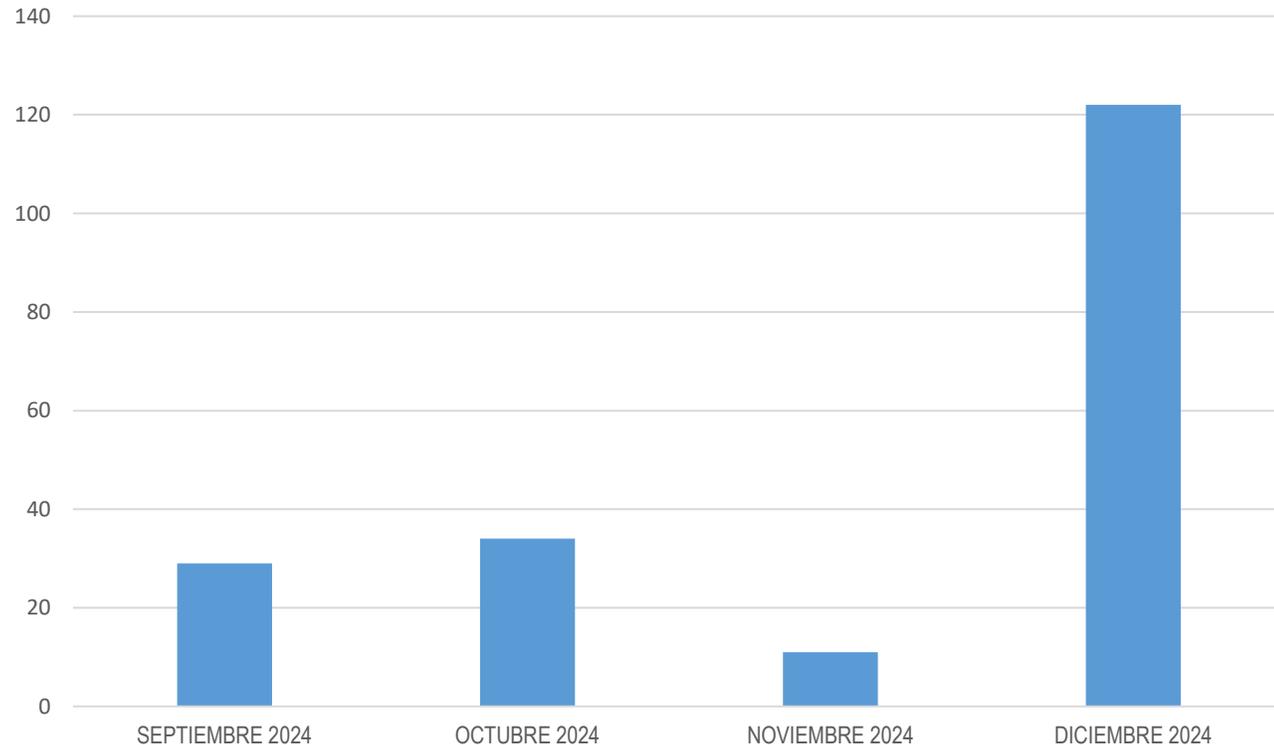
852

MICROMEDIDORES INSTALADOS

Desde Septiembre – Diciembre 2024

INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS

No. CUENTAS CREADAS



NOTA: Durante la vigencia 2024 se crearon 786 cuentas nuevas.

MES	No. CUENTAS CREADAS
SEPTIEMBRE 2024	29
CONEXIÓN	17
INDEPENDIZACIÓN	12
OCTUBRE 2024	34
CONEXIÓN	15
INDEPENDIZACIÓN	19
NOVIEMBRE 2024	11
CONEXIÓN	4
INDEPENDIZACIÓN	7
DICIEMBRE 2024	122
CONEXIÓN	110
INDEPENDIZACIÓN	12

196

CUENTAS NUEVAS
CREADAS

Corte: Septiembre a Diciembre de 2024

MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO



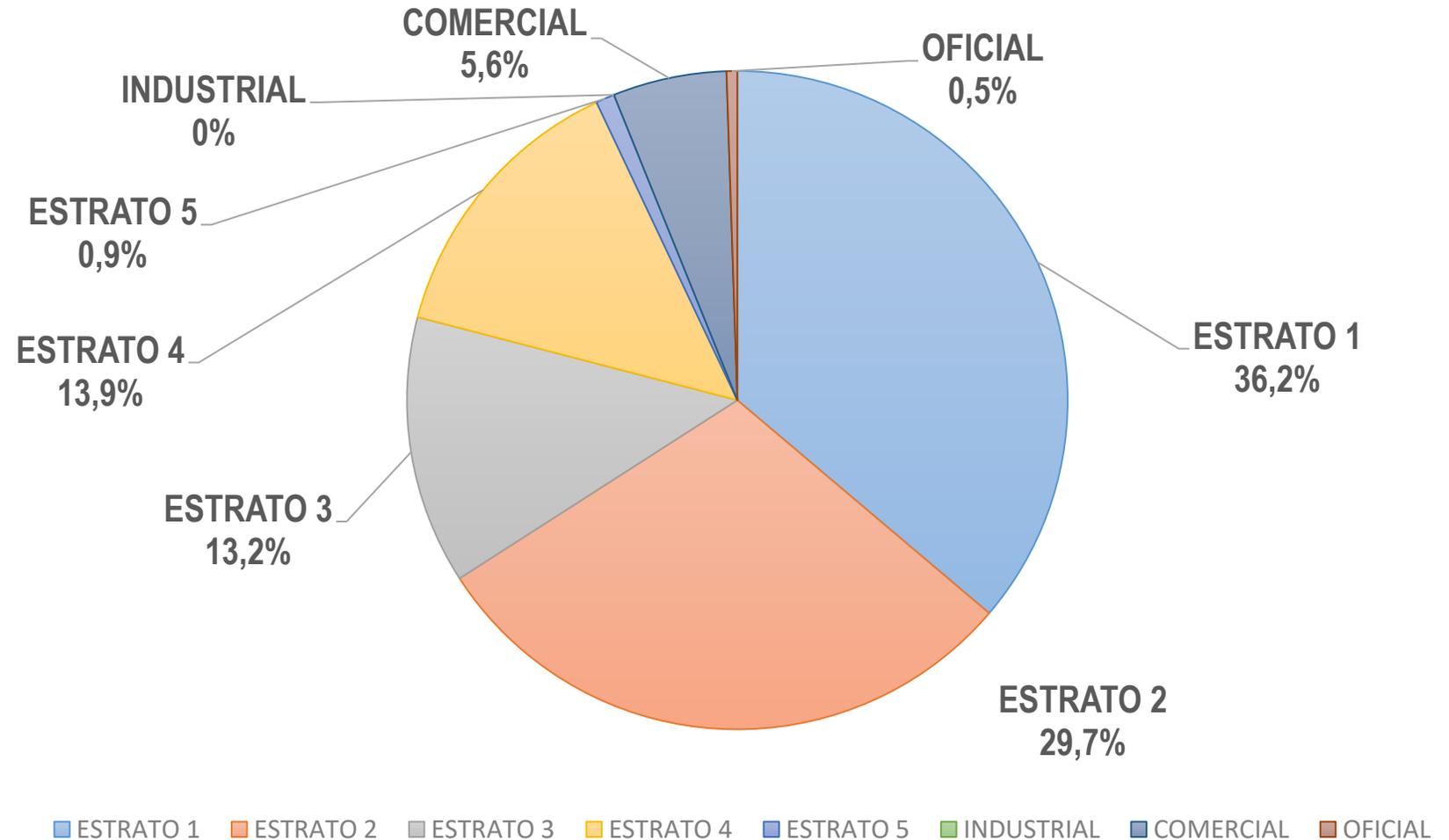
MANTENIMIENTOS DE ALCANTARILLADO VIGENCIA 2024		
ESTRUCTURA	CANTIDAD	METROS LINEALES
SUMIDERO	164	10.710
CAJA DOMICILIARIA	160	10.222
MANHOLL	605	49.964
TOTAL	929	70.896



Durante la vigencia del 2024 se realizó mantenimiento a **70.896 metros lineales** del sistema de alcantarillado

USUARIOS POR USO

Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los **Estratos 1, 2 y 3**, con un porcentaje del **79,1%**.



TARIFAS APLICADAS POR SERVICIO

ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$8.063,58	\$8.530,46	5,79%

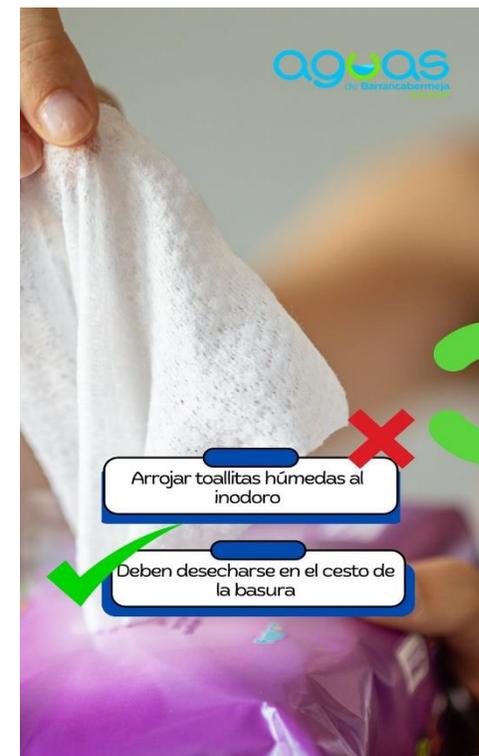
ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$2.130,35	\$2.253,62	5,79%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$4.857,08	\$5.138,30	5,79%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$1.809,73	\$1.908,49	5,46%

Se realizaron actualizaciones de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Periodo Comercial de Abril 2024, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes.

BUENAS PRACTICAS SISTEMA ALCANTARILLADO



SENSIBILIZACIÓN PSMV – PTAR



SENSIBILIZACIONES PSMV - PTARS

INSTITUCION EDUCATIVA	FECHA
Estudiantes UNIPAZ	01/10/2024
Estudiantes SENA	31/10/2024
Estudiantes UNITEC	14/11/2024
Líderes COMUNA 6	28/11/2024



CONTROL SOCIAL, VEEDURIA CIUDADANA



**AGUAS DE BARRANCABERMEJA
RESPALDA A LAS VEEDURÍAS**



aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS



**#AGUASDE
BARRANCA
BERMEJA**

Invita a la Audiencia de

**Rendición
Cuentas**
Vigencia 2024

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

-  14 de marzo de 2025
-  8:00 a.m.
-  Auditorio Planta de
tratamiento de Aguas de
Barrancabermeja

Invitación a participar en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2024 para que a través de preguntas que estaremos respondiendo el día del evento.

Favor hacer llegar las preguntas a través del e-mail,

contactenos@barrancabermeja.gov.co.

Fabio Hernandez Laverde

De: Fabio Hernandez Laverde
Enviado el: jueves, 20 de febrero de 2025 12:03 p. m.
Para: MANUEL ARROYO; SANDRA HERRERA ESPINOZA; ERIKA FLORES MACHACADO; JERSON CASTRO ACUÑA; YEISSON PEREZ; JOSE MANUEL PATERNINA; JORGE JULIO LOAIZA; Leonardo Sarabia; ANTONINO GONZALEZ; MAURICIO MENDEZ JAIMEZ; HEBERT ANDERCI MONTAÑEZ RANGEL; HARLEY PLATA; Oscar Manuel Molina; RUTH SILVA CAMARON; LUZ MARINA ARENILLA; Fredy Andres Cogollos Fernandez; Vicente Barrero; Jaime Caballero; Dianys Campo Beleño; yeinni Sanchez
CC: Laura Marcela Severiche Cruz
Asunto: Resultados de la Encuesta "Temas a Tratar en la Audiencia Rendición de Cuentas"
Datos adjuntos: SOCIALIZACIÓN AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS.pdf; Resultados Encuesta Temas por tratar.pdf; INSTRUMENTO No. 21 FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIA LOGO DE LA RENDICION DE CUENTAS.docx

Muy buenos días

Cordial saludo

Desde el área de Responsabilidad Social de Aguas de Barrancabermeja, me place dar a conocer los resultados de la encuesta "Temas a Tratar en la Audiencia Rendición de Cuentas" que estaremos realizando el próximo 14 de marzo del año 2025 a las 8:00 am, en el Auditorio de Aguas de Barrancabermeja.

Aprovecho la oportunidad para invitarlos a que participen a través de preguntas que estaremos respondiendo el día del evento. Pueden hacerlas llegar al e-mail, contactenos@barrancabermeja.gov.co.

Atte.



Fabio Hernández Laverde

Profesional Especial. Responsabilidad Social,
Dirección de Planificación Empresarial

Presidentes JAC d...
Edil C6. Freddy Andres, Fre...

mar, 25 de feb.

➔ Reenviado

#AguasDeBarrancabermeja te invita a la Audiencia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.

📅 Fecha: 14 de marzo de 2025
🕒 Hora: 8:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja

Ven y conoce los avances, proyectos y gestiones que hemos realizado para prestar cada día un mejor servicio.

2:29 p.m. ✓

➔ Reenviado



Aguas C1
Cesar, Edil C1. Alexander, E...

mar, 25 de feb.

➔ Reenviado

#AguasDeBarrancabermeja te invita a la Audiencia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.

📅 Fecha: 14 de marzo de 2025
🕒 Hora: 8:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja

Ven y conoce los avances, proyectos y gestiones que hemos realizado para prestar cada día un mejor servicio.

2:29 p.m. ✓

➔ Reenviado



Aguas C2
Fernan, Nestor González C...

mar, 25 de feb.

➔ Reenviado

#AguasDeBarrancabermeja te invita a la Audiencia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.

📅 Fecha: 14 de marzo de 2025
🕒 Hora: 8:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja

Ven y conoce los avances, proyectos y gestiones que hemos realizado para prestar cada día un mejor servicio.

2:29 p.m. ✓

➔ Reenviado



Aguas C7
Alan Michael, Alex, Carmen...

mar, 25 de feb.

➔ Reenviado

#AguasDeBarrancabermeja te invita a la Audiencia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.

📅 Fecha: 14 de marzo de 2025
🕒 Hora: 8:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja

Ven y conoce los avances, proyectos y gestiones que hemos realizado para prestar cada día un mejor servicio.

2:29 p.m. ✓

➔ Reenviado



Amigos comuna 1 comerc...
Alfonso, Emilio Méndez Nuevo, José...

mar, 25 de feb.

➔ Reenviado

#AguasDeBarrancabermeja te invita a la Audiencia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.

📅 Fecha: 14 de marzo de 2025
🕒 Hora: 8:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja

Ven y conoce los avances, proyectos y gestiones que hemos realizado para prestar cada día un mejor servicio.

2:30 p.m. ✓

➔ Reenviado



Presidentes JAC C4
Ana del Carmen Ayala (Pre...

lun, 17 de feb.

➔ Reenviado

#AguasDeBarrancabermeja te invita a la Audiencia de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.

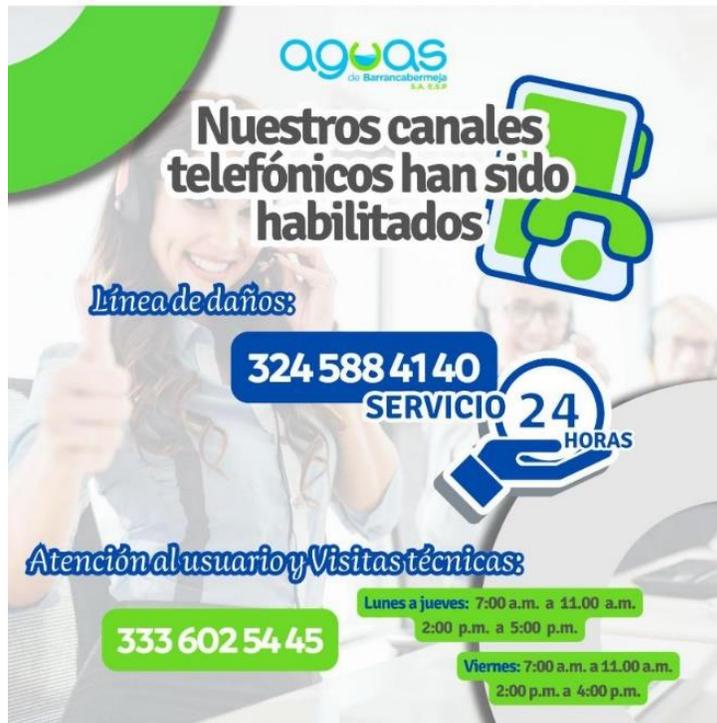
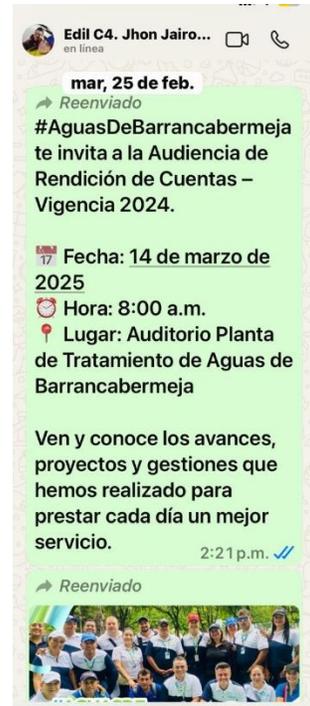
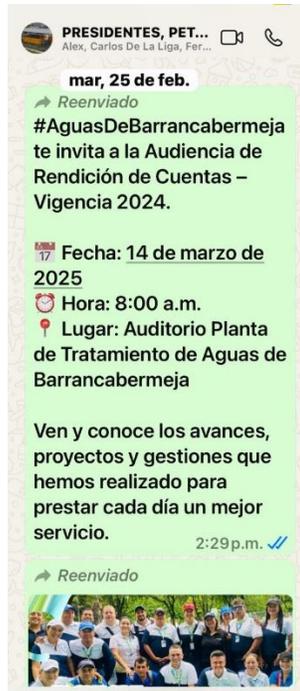
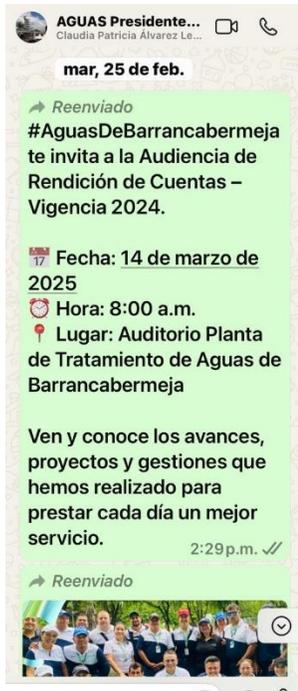
📅 Fecha: 14 de marzo de 2025
🕒 Hora: 8:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio Planta de Tratamiento de Aguas de Barrancabermeja

Ven y conoce los avances, proyectos y gestiones que hemos realizado para prestar cada día un mejor servicio.

2:29 p.m. ✓

➔ Reenviado





aguas
de Barrancabermeja S.A. S.P.A.

Nuestros canales telefónicos han sido habilitados

Línea de daños:
324 588 4140
SERVICIO 24 HORAS

Atención al usuario y Visitas técnicas:
333 602 54 45

Lunes a jueves: 7:00 a.m. a 11:00 a.m.
2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Viernes: 7:00 a.m. a 11:00 a.m.
2:00 p.m. a 4:00 p.m.



REALIZACIÓN DEL EVENTO

6.2 Presentacion Rendición de cuentas Vig 2024

6.3 Acta de Asistencia Rendición de Cuentas

6.4 Evidencias Fotograficas de la Audiencia

Rendición cuéntas

Vigencia 2024

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P



Sandra Paola León Díaz

Gerente General

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P.

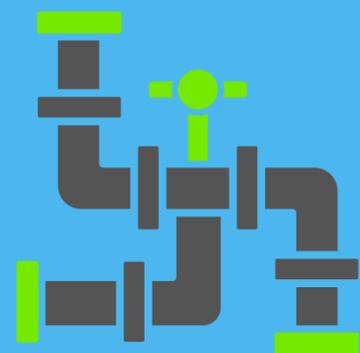
Temas



Ptar San Silvestre



Limpieza y Mantenimiento
de Alcantarillado



Construcción y
rehabilitación de redes



Tarifas y
Facturación



Presupuesto



Legalización del
Servicio



Cartera y Acuerdos
de Pago



Planta de Lodos



Ptar

SAN SILVESTRE

CONVENIO No. 0157-09 (0999-09)

OBJETO: APOYAR LA ESTRUCTURACIÓN, DEL PROYECTO PARA EL DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA ETAPA I FASE II PRIMER MODULO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR SAN SILVESTRE COMO DESARROLLO DEL PSH DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

ALIADOS: DISTRITO BARRANCABERMEJA- ECOPEPETROL- AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP

EJECUTOR: AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP



CONTRATO DE OBRA No. 134 DE 2016

OBJETO: DISEÑO DEFINITIVO, CONSTRUCCION, SUMINISTRO DE EQUIPOS ELECTROMÉCANICOS, PUESTA EN MARCHA, PREOPERACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SAN SILVESTRE.

CONTRATISTA: CONSORCIO PTAR SAN SILVESTRE 2016

- FYPASA COLOMBIA
- S&S INGENIERÍA Y SERVICIO S.A.S.

VALOR CONTRATO: \$169.998.275.832,80

CONTRATO DE CONSULTORIA No.043 DE 2020

OBJETO: INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y AMBIENTAL PARA EL CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No. 134 DE 2016, CUYO OBJETO ES DISEÑO DEFINITIVO, CONSTRUCCIÓN, SUMINISTRO DE EQUIPOS ELECTROMECHANICOS, PUESTA EN MARCHA, PRE-OPERACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SAN SILVESTRE.

CONTRATISTA: CONSORCIO INTERVENTOR PTAR SAN SILVESTRE

- K2 INGENIERÍA-APPLUS
- ARTIFICIAL GROUP

VALOR CONTRATO: \$ 14.605.146.148,00

Ptar

SAN SILVESTRE



CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SAN SILVESTRE

EJECUCIÓN:
CORTE DICIEMBRE DE 2024

64,20%

VALOR CONTRATO OBRA: \$169.998.275.832,80
Valor Ejecutado: \$ 98,774,968,398,66

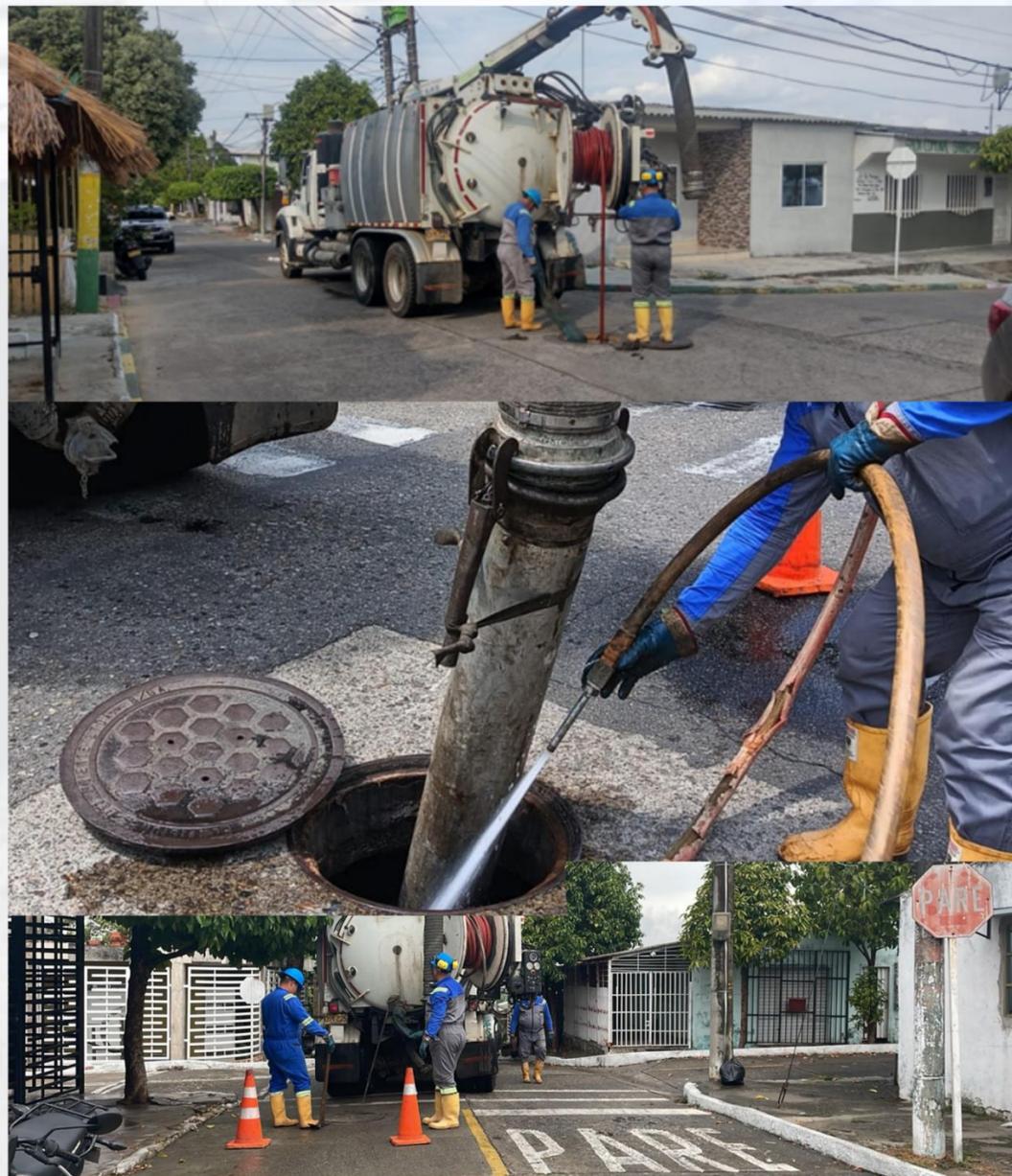
VALOR CONTRATO INTERVENTORÍA: \$14.605.146.148
Valor Ejecutado : \$14.276,158,771

Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el Distrito de Barrancabermeja. Su fin principal es la protección y descontaminación de los cuerpos hídricos del Distrito



Limpieza y Mantenimiento

de Alcantarillado



MANTENIMIENTOS DE ALCANTARILLADO AÑO 2024

ESTRUCTURA	CANTIDAD	METROS LINEALES
SUMIDERO	164	10710
CAJA DOMICILIARIA	160	10222
MANHOLL	605	49964
TOTAL	929	70896



Construcción y rehabilitación de redes de acueducto y alcantarillado

\$4.919.682.143

RECURSOS PROPIOS

\$12.275.764.743

RECURSOS DISTRITO

\$1.793.868.041

RECURSOS DE REGALIAS



216.219
HABITANTES DEL
DISTRITO



OBRAS RECURSOS PROPIOS

OBRAS DE MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE REDES DE ACUEDUCTO EN EL DISTRITO ESPECIAL DE BARRANCABERMEJA VIGENCIA 2024

VALOR DEL PROYECTO

\$600.000.000

AVANCE FÍSICO

100%
TERMINADO

CONSTRUCCIÓN ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 9

\$ 1.211.209.944

100%
TERMINADO

CONSTRUCCIÓN Y/O REHABILITACIÓN DE ALCANTARILLADOS SANITARIOS Y PLUVIALES CON EJECUCIÓN EN 2024 CONSTRUCCIÓN TRAMOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA CONECTAR REDES EXISTENTES AL COLECTOR PARAISO CONSTRUCCIÓN TRAMOS DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN EL BARRIO YARIMA CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL EN EL SECTOR TORRES FLOTANTES DEL BARRIO EL PARNASO

\$ 2.708.472.199

43.10%
En ejecución

CONSTRUCCIÓN ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA – FASE 10

\$400.000.000

54.43%
En ejecución

OBRAS RECURSOS DISTRITO

Convenio Interadministrativo No. 1369 de 2024 Aunar Esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para la **Construcción del Colector Paraíso** Distrito de Barrancabermeja

VALOR DE LA INVERSIÓN \$ 12.275.764.743

Contrato de Obra No. 54 de 2024 Construcción del Colector Paraíso del Distrito de Barrancabermeja.

Valor: \$ 11.542.817.985

Fecha de Terminación 15/04/2025

Contrato de Interventoría No. 57 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa, Financiera y Jurídica para la Construcción del Colector Paraíso, Distrito de Barrancabermeja

Valor: \$ 732.946.758



**POBLACIÓN
BENEFICIADA**

27.132 habitantes

EBAR PARAÍSO



AVANCE:

68.58%



OBRAS RECURSOS REGALIAS



Meta cumplida
100%



POBLACIÓN
BENEFICIADA

216.219 habitantes

Resolución No. 0683 de 2024 Por medio de la cual se aprueban dos proyectos para financiarse con recursos de asignaciones directas del Sistema General de Regalías - SGR y se designas sus ejecutores.

VALOR INVERSIÓN: \$ 1.793.868.041

Contrato de Obra No. 44 de 2024 Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril, Distrito de Barrancabermeja

Valor Ejecutado: \$ 1.676.504.051

Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024

Contrato de Interventoría No.045 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa y Financiera para la Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril, Distrito de Barrancabermeja

Valor Ejecutado: \$ 117.363.990,38

Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024





OBRAS RECURSOS REGALIAS

PROYECTOS INICIADOS EN EL 2023 Y CULMINADOS EN 2024

VALOR DEL PROYECTO

AVANCE FÍSICO

CONSTRUCCIÓN REDES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DE LOS BARRIOS 22 DE MARZO, VILLAMARI, ALTOS DE ISRAEL, VILLA LUISA ETAPA 2, BRISAS DE ALTAMIRA, COMUNA TRES DEL DISTRITO. FASE I BARRANCABERMEJA.

\$12.862.116.879

100%
TERMINADO

CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMOS EN EL BARRIO VILLA MARY COMUNA 3 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

\$ 2.706.972.138

100%
LIQUIDADO



OBRAS RECURSOS REGALIAS

PROYECTOS INICIADOS EN EL 2023 Y CULMINADOS EN 2024

VALOR DEL PROYECTO

AVANCE FÍSICO

CONSTRUCCIÓN REDES (ALCANTARILLADO SANITARIO Y/O PLUVIAL, Y/O ACUEDUCTO Y/O OBRAS DE URBANISMO) DE LOS BARRIOS 1 DE ABRIL, SAN LUIS Y MIRADOR DEL CINCUENTENARIO DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.

\$ 3.781.625.010

100%
LIQUIDADO

CONSTRUCCION ALCANTARILLADO PLUVIAL CARRERA 15C ENTRE LAS CALLES 60 Y 61 Y REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERAS 15B - 15C- 15D - 16 - 16A Y LAS CALLES 62A, 62 Y LA 60A BARRIO AGUAS CLARAS DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

\$ 3.650.194.118

100%
LIQUIDADO

CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO VILLA NAPOLES COMUNA 7 DEL DISTRITO BARRANCABERMEJA

\$ 3.742.117.835

100%
LIQUIDADO

OBRAS RECURSOS REGALIAS

PROYECTOS INICIADOS EN EL 2023 Y CULMINADOS EN 2024

VALOR DEL PROYECTO

AVANCE FÍSICO

REHABILITACIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO Y OBRAS DE URBANISMO EN LA TRANS 37 ENTRE CRA 40 Y CALLE 29B BARRIO LA PENINSULA – BARRANCABERMEJA

\$ 950.827.596

100%
LIQUIDADO

OPTIMIZACIÓN DEL COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES PARA EL SECTOR OLAYA HERRERA, PUEBLO NUEVO, URIBE URIBE EN LA COMUNA 2 DEL CASCO URBANO FASE I BARRANCABERMEJA

\$ 9.430.885.969

100%
LIQUIDADO

CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL Y OBRAS DE URBANISMO EN EL BARRIO NUEVA ESPERANZA, COMUNA 5 DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

\$ 7.302.052.565

100%
LIQUIDADO



Tarifas



ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$8.063,58	\$8.530,46	5,79%

ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$2.130,35	\$2.253,62	5,79%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$4.857,08	\$5.138,30	5,79%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Dic 2023	Dic 2024	Variación
\$1.809,73	\$1.908,49	5,46%

Se realizaron actualizaciones de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Periodo Comercial de Abril 2024, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes.



Tarifas y Facturación

Subsidios para los Usuarios de Estratos 1, 2 y 3 de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado del Distrito de Barrancabermeja, Santander

OTORGADOS A USUARIOS RESIDENCIALES DE ESTRATOS 1, 2 Y 3, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994

VALOR EJECUTADO 2024: \$12.014.373.787

POBLACIÓN BENEFICIADA



USUARIOS BENEFICIADOS
52.992



Cartera

DEUDA TOTAL
\$25.652M

HAY 11.253 MOROSOS DE
67.023 USUARIOS (17%)

COMUNA 1 : 1.440

COMUNA 2 : 518

COMUNA 3 : 2.254

COMUNA 4 : 1.355

COMUNA 5 : 1.689

COMUNA 6 : 1.583

COMUNA 7 : 2.414



Acuerdos de Pago

La disminución de **Acuerdos de Pago (Financiaciones)** de Enero-Diciembre 2023 a Enero-Diciembre 2024 fue de 478, pasando de 982 a 504 con una variación de **-48,7%**.

Acuerdos	Total
Ene-Dic 2023	982
Ene-Dic 2024	504
Variación	-478
	-48,7%

Total Acuerdos	Total Financiado	Total Recaudado	% Efectividad
504	\$856.837.491	\$213.682.286	24,9%

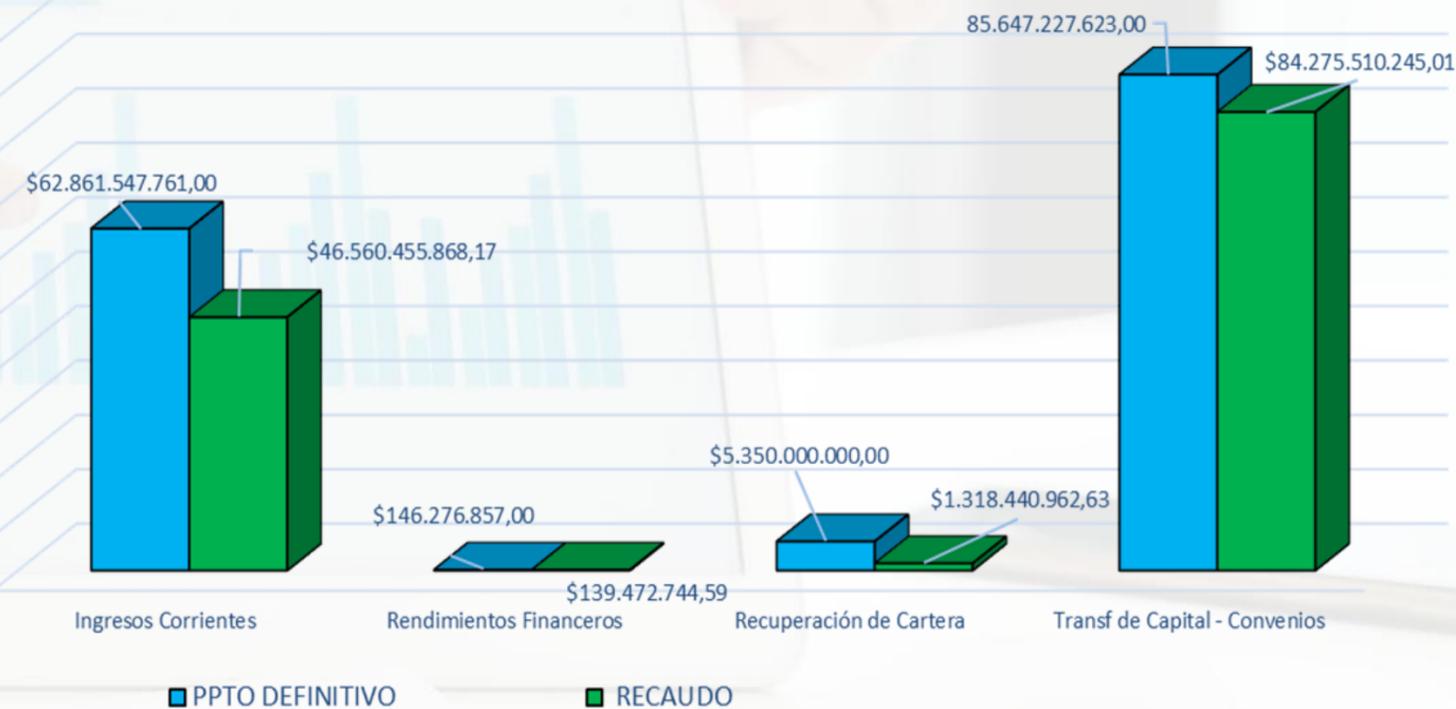


Presupuesto

PRESUPUESTO DE INGRESOS 31 DICIEMBRE DE 2024

	PPTO DEFINITIVO	RECAUDADO
Ingresos Corrientes	\$ 62.861.547.761,00	\$ 46.560.455.868,17
Rendimientos Financieros	\$ 146.276.857,00	\$ 139.472.744,59
Recuperación Cartera SSPP	\$ 5.350.000.000,00	\$ 1.318.440.962,63
TOTAL RECURSOS PROPIOS	68.357.824.618,00	48.018.369.575,39
Transfencias de Capital	\$ 85.647.227.623,00	\$ 84.275.510.245,01
TOTAL RECURSOS CONVENIOS	85.647.227.623,00	84.275.510.245,01
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENCIA 2024	154.005.052.241,00	132.293.879.820,40

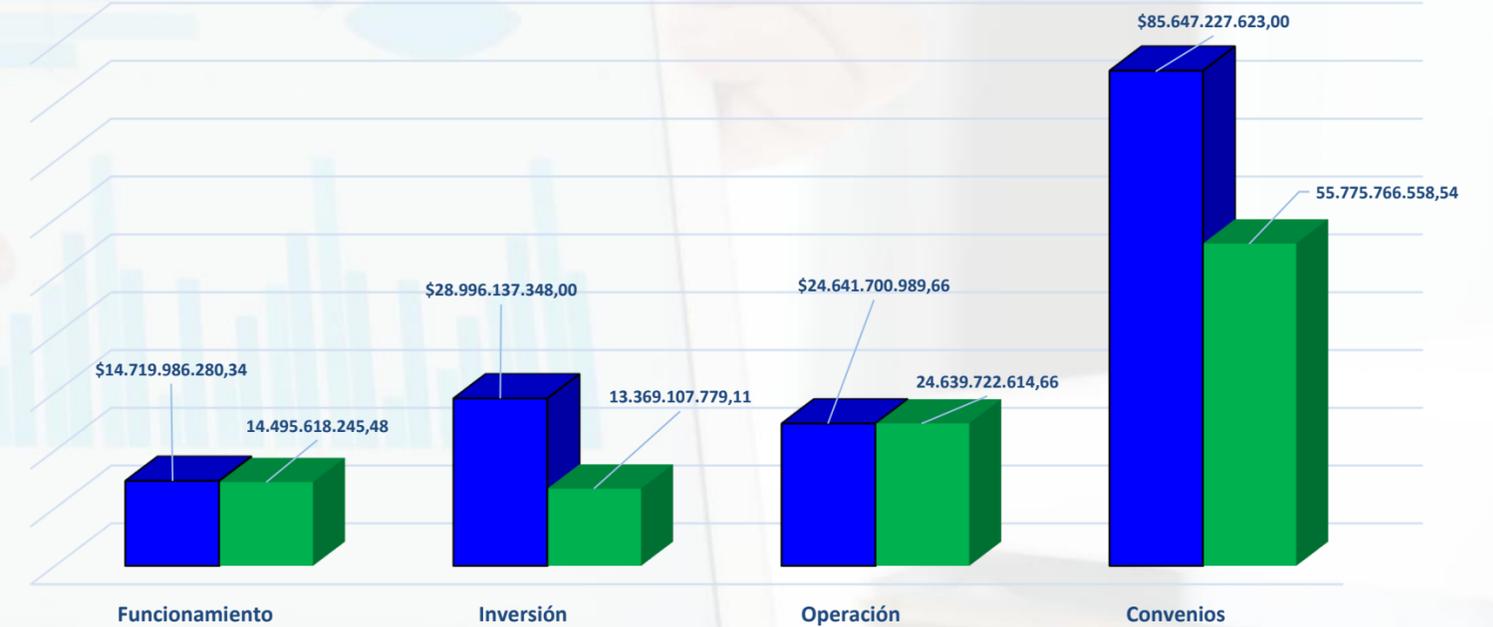
PRESUPUESTO DE INGRESOS VIGENCIA 2024



Presupuesto

PRESUPUESTO DE GASTOS 31 DE DICIEMBRE 2024

	PPTO DEFINITIVO	COMPROMETIDO
FUNCIONAMIENTO	\$ 14.719.986.280,34	\$ 14.495.618.245,48
INVERSION	\$ 28.996.137.348,00	\$ 13.369.107.779,11
OPERACIONES	\$ 24.641.700.989,66	\$ 24.639.722.614,66
TOTAL RECURSOS PROPIOS	68.357.824.618,00	\$ 52.504.448.639,25
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	\$ 85.647.227.623,00	\$ 55.775.766.558,54
TOTAL RECURSOS CONVENIOS	85.647.227.623,00	\$ 55.775.766.558,54
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2024	154.005.052.241,00	108.280.215.197,79



Presupuesto Aprobado: \$154.005.052.241,00
 Compromisos: \$108.280.215.197,79

■ Presupuesto Definitivo

■ Compromisos



Legalización

del Servicio

N° Registros Cuentas nuevas creadas por mes	Tipo de Servicio		
	INDEPENDIZACIÓN	CONEXIÓN	TEMPORAL
ene-24	8	82	
feb-24	9	8	
mar-24	17	75	
abr-24	19	13	
may-24	28	89	
jun-24	3	35	
jul-24	14	83	
ago-24	16	91	
sep-24	12	16	1
oct-24	19	15	
nov-24	7	4	
dic-24	12	110	
TOTAL	164	621	1
Total general	786		



786

CUENTAS NUEVAS
CREADAS

Planta de

LODOS



Contrato de Obra Publica No. 22 de 2023 Optimización y Construcción de los Sistemas de Sedimentación, Retiro y Proceso de Tratamiento de Lodos para la Planta de Tratamiento de Agua potable del Acueducto Urbano del Municipio de Barrancabermeja.

VALOR: \$ 32.455.715.165

AVANCE: 85,77 %

ALIADOS APORTANTES





**#AGUASDE
BARRANCA
BERMEJA**



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Nancy Florz Aguilero	37575115	Colombito	Drac 49 #27-64	nancy.florz@ aguasdebarranca bermeja.gov.co	
	ID USUARIO	Profesional III	Celular 3134559942	Comuna 1		
2	Rafael Andres Lastre G.	13577.505	3017071634	6	rafael.lastre@ aguasdebarranca bermeja.gov.co	
	ID USUARIO	Profesional III	Celular Los Brancos	Comuna		
3	Yamith Ynoris Navon Ochoa	37580872	los Pinos		yinoris.navon@ aguasdebarranca bermeja.gov.co	
	ID USUARIO	Profesional III	Celular 3174098883	Comuna 4		
4	Jairo M. Serrano	109613543	Colombito	Cl 47/8-64	jairo.serrano@ aguasdebarranca bermeja.gov.co	
	ID USUARIO	PT	Celular 320222211	Comuna 7		
5	Karen Gonzalez Garcia	24714287	Palmar		karen.gonzalez@ aguasdebarranca bermeja.gov.co	
	ID USUARIO		Celular	Comuna		

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Adriana Ramirez Lizaso	1102548004	Ciudadela P.	06.74E # 35-3A	adriana.ramirez@aguasdebaq	Adriana R.
	ID USUARIO	Cargo	Celular	Comuna		
	022382.	Tecnico.	3162779312.	3		
2	Oscar Eduardo Arzuza Ota	1096245213	Buenos Aires	Cra 15A #44-48	arzuzaoscar@agmail.com	
	ID USUARIO	Cargo	Celular	Comuna		
		Prof. Apoyo	3213605348	1		
3	Marlene Tinoco Silver	37939797	Concepcion	Calle 30 # 32-26	marlene.tinoco@agmail.com	
	ID USUARIO	Cargo	Celular	Comuna		
		Prof II	3002620662	4		
4	Jorge Cardenas	63508117	La Flores	Cra 28 # 36-1	jorge.cardenas@agmail.com	
	ID USUARIO	Cargo	Celular	Comuna		
		Prof II	3102941174.	3		
5	Angie Mejia R.	1096.204.989	Los Corales	Cra 35 # 17-22	Angie.mejia@aguasdebaq	
	ID USUARIO	Cargo	Celular	Comuna		

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Sandra Eliana Fonseca Nuñez	57299178	Cincoentenario	Cl 30 # 32-39	Sandra fonseca.n @aguasdebarra	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	Prof. III	3142621808	4		
2	Gustavo Calderín Silva				Gustavo Calderin @aguasdebarra jd.gov.co	
		Cedula	Barrio	Dirección		
	ID USUARIO	Profesional Jefe	3105650460	Cra 27 56-33 piso 3		
		Cargo	Celular	Comuna		
		91.248915	Galán	2		
3	Yolvis Sompayo	13862240	3113332866	Calle 45 # 17-30	Yolvis.Sompayo@ aguasdebarra	
		Cedula	Barrio	Dirección		
	ID USUARIO	Prof. Jefe	Buenos Aires	-1		
		Cargo	Celular	Comuna		
4	Griku Osorio C.	63000724	ANTONIA SANTOS	Calle 37 # 34- 118	Griku osorio.c @aguasdebarra	
		Cedula	Barrio	Dirección		
	ID USUARIO	Sec 621		4		
		Cargo	Celular	Comuna		
5	JULIO GORDILLO C.				planacion@aguas debarrancaberme jd.gov.co	
		Cedula	Barrio	Dirección		
	ID USUARIO	SUBGERENTE DE PLANIFICACION	INCREDIAL			
		Cargo	Celular	Comuna		
			3108769867			

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.) cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

Nombre y Apellido		Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Gloria Cecilia Useda	37932154 B/ca	El Campestre	c/ll 40 # 59-20	gloriauseda@hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
ID USUARIO		Presidente	3142447391	Siete (7)		
Nombre y Apellido		Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
2	Wilmar Daniel Zamudio Samacé	91434566	SECTOR COMERCIO	Calle 50 # 356	wilmarzamudio38@gmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
ID USUARIO	51	PRESIDENTE J.A.C	3154425332	↓		
Nombre y Apellido		Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
3	Miguel Ángel Olivero	1098077166	3 - de octubre	Casa 118	emimotip13@hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
ID USUARIO						
Nombre y Apellido		Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
4	Alfonso Pineda	18920672	9 de abril	- - -	-	
		Cargo	Celular	Comuna		
ID USUARIO						
Nombre y Apellido		Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
5	Sandra Pineda	63351293	Corinto	65-45 # 3774		
		Cargo	Celular	Comuna		
ID USUARIO		Presidente				

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	ANGEL RIVERA	13875603	EL NARIÑO	CALLE 31-29ª. AP 30		
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
2	ROSEL AGUIRRE	13824651	COMPONO	H. 5-5-15		
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
3	WILMAN A. CHÓIZ	13866731	EL CASTILLO	CALLE 49#27-16		
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	13866731	PRESENTE TAC CASTILLO	3143874681	4	
4	EL DEL TOWN Z	PIII COMERCIO 1	AGUAS DE BARRANCABERMEJA			
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	63492693 Bga	3003365303			
5	LILIANA ACEVEDO	37.895.396	PARNASO	CALLE 66#18C-024		
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	PIII Planificación	311271370	2	liliana.acevedo@aguasdebarrancabermeja.gov.co	

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Luz H. Gavina	52.853.103	Colinas del Norte	Cl. 76B # 35-27	luzhayeli.gavina	
	ID USUARIO	Tecnóloga	Celular	Comuna	aguasdebarra bermeja.gov.co	
2	Elvina Campos Ruidiaz	37.685.373	Pinos	Cl. 33 36-173	elvina.campos@aguasdebarra bermeja.gov.co	
	ID USUARIO	Prof. III	Celular	Comuna	4	
3	Luz Mileydy Dicit Gómez	37576897	La libertad	Cra 23a N. 72-13	luzmileydygomez@aguasdebarra bermeja.gov.co	
	ID USUARIO	Profesional	Celular	Comuna	3	
4	Herwin Urdaz	13.865.228	Persejano		h	
	ID USUARIO	Profes 3	Celular	Comuna		
5	Juan Fernando (Córdova)	1018447912	Colombia			
	ID USUARIO		Celular	Comuna	1	

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Luis Rincon	13889933	DONUBIO	D 57 A 101		
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
2	Yest Arcila	13718446	DONUBIO	D 57 A 28	yetardilargomel	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
3	Salomen Lopez	71431513	COISO BEL	CL 72 # 144	- -	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
4	Marcos Peraza M	13802286	Buenos Aires	C/46 # 14-101	portada.mpm@ hotmail.com	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	Periodista	3118325696			
5	Henry Murock	91479113	3177757879	FLENDA	JORGE MURCK H - 05	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A.E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.



SISTEMA DE GESTION

Código: PGI-FR-067

Página: 1

Versión: 1

Vigente a partir de:
2021-07-28

ACTA DE ASISTENCIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETO:

AUDIENCIA PUBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

LUGAR:

AUDITORIO AGUAS DE BARRANCABERMEJA

14/03/2025

Nombre y Apellido		Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
1	Ingrid Escudero	37726459			Operaciones @ aguasdbmje	
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO	Subgerente Operaciones				
2	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
3	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
4	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					
5	Nombre y Apellido	Cedula	Barrio	Dirección	Correo	Firma
		Cargo	Celular	Comuna		
	ID USUARIO					

Autorizo a Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el tratamiento de mis datos personales, conforme a los derechos consagrados y los demás que establece la ley 1581 de 2012. Que los datos suministrados a Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P., son propios y en caso de ser de terceros (sociedades, entidades públicas, hijos menores, etc.), cuento con las respectivas autorizaciones legales para suministrar estos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS





SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

6.5 Respuesta a pregunta Rendición de Cuentas

6.6 Scanner Preguntas y Respuestas

7. Encuesta evaluación

7.1 Resultado encuestas de evaluación.



Respuestas a preguntas Rendición de Cuentas 14/03/2025

Pregunta: FREDDY ANDRES COGOLLOS FERNANDEZ. Edil Comuna 6

¿Cuándo reinician las obras en planta de lodos?

Responde: PABLO SIMON REQUENA PEREZ. Profesional III de Producción – Subgerencia de Operaciones.

A la fecha, se tiene estimado reinicio el 27 de junio de 2025.

Durante este periodo de tiempo se encuentra en revisión componentes técnicos y administrativos para la continuación del proyecto.

Pregunta: GABRIEL AGAMEZ. Periodista

¿Qué posibilidad que AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. coja sus aguas de otro lugar y no de la Ciénaga San Silvestre contaminada?

Responde: PABLO SIMON REQUENA PEREZ. Profesional III de Producción – Subgerencia de Operaciones.

La caracterización fisicoquímica y microbiológica del agua cruda tomada en la bocatoma de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. - ciénaga San Silvestre realizada mediante laboratorio externo en el mes de diciembre 2024 da cuenta del cumplimiento de la norma de calidad de agua cruda - Decreto 1076 de 2015 - para la realización de tratamiento convencional y criterios de calidad para consumo humano y doméstico.

Así también, el Laboratorio de Control de Calidad de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. realiza seguimiento de los parámetros de calidad del agua cruda, ver anexo consolidado de calidad de agua cruda vigencia 2024.

A la fecha, AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. realiza gestión para la realización de los estudios correspondientes y los diseños para obtener una fuente alterna de agua para la ciudad de Barrancabermeja.

	SISTEMA DE GESTION	Código: GAC-CC-FR-002
		Página: 1
	CONSOLIDADO MENSUAL DE LA CALIDAD DEL AGUA CRUDA Y TRATADA PLANTA DE TRATAMIENTO	Versión: 1
		Vigente a partir de: 2023-05-23

Municipio:	Barrancabermeja		Año:	2024									
PARAMETROS FISICOQUIMICOS												MICROBIOLÓGICOS	
MES	Temperatura °C	Turbiedad(NTU) STM-2130.B	Color Aparente (UPC) STM-2120.C	pH STM.4500-H+.B	Dureza Total mg/l STM.2340.C	Cloruros mg/l STM.4500-Cl-.B	Nitritos mg/l STM.4500-NO2.B	Sulfatos mg/l STM.4500-SO4 ²⁻	Alcalinidad mg/l STM. 2320.B	Conductividad µS/cm	Hierro mg/l STM.3500-Fe. B	Coliformes totales UFC/100ml	Coliformes Fecales UFC/100ml
	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA	CDA
ENERO	31,51	21,69	277	6,41	16,14	4,71	0,02	9	13,41	46	2,30	4200	220
FEBRERO	31,40	61,85	197	6,30	16,80	4,60	0,02	10	17	31	1,97	3500	120
MARZO	31,50	21,40	236	6,19	14,80	4,70	0,02	8	14,40	38	1,30	5000	120
ABRIL	30,50	36,26	403	6,30	16,40	4,40	0,02	10	14,60	41	2,47	3400	250
MAYO	31,20	61,29	653	6,09	14,60	4,60	0,02	11	15,40	32	3,49	4800	320
JUNIO	29,19	69,29	1052	6,31	15,40	6,45	0,020	10	13,60	38	3,24	3900	300
JULIO	31,20	61,29	653	6,09	14,60	4,60	0,02	11	15,40	32	3,49	3700	300
AGOSTO	29,24	26,13	346	6,57	14,60	4,80	0,02	10	14,60	41	3,22	2300	93
SEPTIEMBRE	28,02	58,01	515	6,64	19,90	5,94	0,02	11	14,10	43	3,24	3800	140
OCTUBRE	28,65	77,94	675	6,37	17,83	4,89	0,075	10	15,33	45	3,20	3500	320
NOVIEMBRE	27,85	88,96	495	6,32	16,80	5,22	0,075	10	15,20	37	3,25	4200	400
DICIEMBRE	28,225	67,34	684	6,22	18,4	4,9	0,08	9	14,50	50	4,16	4200	380
Promedio	29,87411	54,29	516	6,32	16,52	4,98	0,034	10	14,80	40	2,94	3875	247

Pregunta: GABRIEL AGAMEZ. Periodista

¿Cuántos hogares no cancelan el recibo de aguas de Barrancabermeja, incluyendo sus corregimientos?

Responde: OSCAR ANDRES AMAYA PERÉZ. Profesional III Analítica y Tic Subgerencia de Comercial.

Se debe aclarar que el APS (Área de Prestación de Servicios) de Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. es la Zona Urbana del Distrito de Barrancabermeja; no se prestan servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado a los Corregimientos del Distrito de Barrancabermeja. Los Usuarios Morosos por Comunas con uno o más atrasos con corte a Enero 31 de 2025, una vez finalizada la Facturación de Diciembre 2024, presentan la siguiente distribución:

COMUNA	USUARIOS	DEUDA [\\$]
1	1.440	\$ 3.457.810.053
2	518	\$ 615.126.233
	2.254	\$ 4.991.574.591
4	1.355	\$ 3.080.646.932
5	1.689	\$ 4.360.146.809
6	1.583	\$ 4.749.647.999
7	2.414	\$ 4.397.074.009
TOTAL	11.253	\$ 25.652.026.626

Pregunta: WILMAN DANIEL ZAMUDIO. Presidente JAC del Sector Comercial Muelle

¿QUÉ DATOS DE SUBSIDIOS TENEMOS Y DE CONTRIBUCIÓN ACTIVA?

Responde: OSCAR ANDRES AMAYA PERÉZ. Profesional III Analítica y Tic Subgerencia de Comercial.

A través del Convenio Interadministrativo 0721-2024 se garantizó la Transferencia de Recursos al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado a los Usuarios Residenciales de Estratos 1, 2 y 3 de la Zona Urbana del Distrito de Barrancabermeja para la Vigencia 2024, por un valor de \$12.437.983.628. Este Convenio, firmado entre el Distrito de Barrancabermeja y Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., dio como resultado un desembolso total por Subsidios de \$12.014.373.787, resultado del siguiente Balance de Subsidios y Contribuciones:

TIPO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
SUBSIDIOS	8.698.618.815	5.150.065.282	13.848.684.097
CONTRIBUCIONES	1.081.269.502	753.040.808	1.834.310.310
SUBSIDIOS COBRADOS	7.617.349.313	4.397.024.474	12.014.373.787
	12.014.373.787		

Pregunta: GLORIA CECILIA USEDA. Presidente JAC del Campestre

PORQUE LA DEMORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y MAS EN TIEMPOS CRITICOS DE LLUVIA (SERVICIO DE DESTAPE O LIMPIEZA DE MANHOLES)

DEMORA EN VISITAS O PROBLEMATICAS EN LOS BARRIOS Y EN DAR SOLUCIONES A LAS MISMAS.

SUGERENCIA: EJECUTAR VISITAS EN TIEMPO ESTIPULADO Y DAR RESPUESTAS POR ESCRITO CON COMPROMISO A EJECUTAR.

Responde: KARINA GONZALEZ GAVIRIA. Profesional jefe de Saneamiento Básico. Subgerencia de Operaciones.

Con ocasión al asunto de la referencia, la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A.ESP., respetuosamente se permite indicar que los mantenimientos del sistema de alcantarillado se realizan de acuerdo con la programación de esta, la cual es revisada y valorada por parte del profesional III de Saneamiento Básico a fin de identificar posiblemente situaciones críticas que requieren atención inmediata.

Pregunta: MIGUEL ANGEL OLAVES. Edil de la Comuna 7

REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO VIA RETEN Y CAMBIO DE TUBERIA.

Responde: INGRID MAGALI ESCUDERO GONZALEZ. Subgerencia de Operaciones.

Con la cordialidad y el respeto acostumbrado, la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P, se permite remitir copia de la respuesta emitida frente la "REPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO VIA RETEN Y CAMBIO DE TUBERIA", la cual fue enviada mediante oficio radicado interno 2025120001127-1 de fecha 04 de marzo de 2025, al señor Luis Enrique Duran Bayona.

La empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., actuando con fundamento en las disposiciones previstas en el artículo 23 de nuestra Constitución Nacional, así como la Ley 1755 de 2015, Título II, Capítulos I y II y en la Ley 142 de 1994, Capitulo VI, artículos 152 al 159, procede dentro del termino legal a dar respuesta a su petición, queja o recurso.

La suscrita, Subgerente de Operaciones de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., en atención a su solicitud radicada en el día 18 de febrero de 2025, bajo el No. 2025-145-401132-2, procede a dar respuesta en los siguientes términos:

Mediante su solicitud, reclama el remplazo de la tubería y la instalación de una válvula nueva en el tramo que va desde la "Y" del Campestre hasta Prados del Campestre, motivados por las fallas recurrentes que han impactado la continuidad del suministro de agua potable en las comunas 4 y 7.

Como primera medida reconocemos las dificultades reportadas en el suministro de agua en el sector del Campestre y las comunas 4 y 7, los cuales se derivan del deterioro de la infraestructura del sector hidráulico sur, incluyendo tuberías de asbesto-cemento con más de 40 años de antigüedad que han superado la vida útil. Estas tuberías, como las ubicada en la Carrera 64 (vía reten), cerca al área que usted señala, presentan fallas estructurales recurrentes debido a su obsolescencia y las condiciones del suelo, lo que ha ocasionado interrupciones en el servicio. Desde 2022, hemos implementado reparaciones puntuales en esta red, retirando material contaminado, aplicando parches y refuerzos, y rellenando con material seleccionado para restablecer el suministro, con intervenciones recientes como la realizada en enero 2025. Sin embargo, estas medidas correctivas son temporales y no resuelven el problema de fondo, dado el estado avanzado de deterioro de la tubería.

Para abordar esta situación de manera definitiva, hemos formulado el proyecto **“Construcción de la Red Matriz (Anillo Hidráulico)”**, Fase I, aprobado internamente con No. BPIAS 20241004. Este proyecto incluye el remplazo de 2,360 metros lineales de tubería de hierro dúctil de 20 pulgadas, abarcando sectores críticos como la carrera 64 y áreas conexas como el Campestre (válvulas, tees, codos) y la rehabilitación de pavimentos, con un tiempo estimado de ejecución de 12 meses mas 2 meses para la liquidación, según estudios técnicos realizados por nuestra entidad.

La ejecución de este proyecto representa un desafío económico significativo, con un costo estimado de **\$13,828,870,568**. Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., depende principalmente de los ingresos por tarifas de los usuarios para financiar sus operaciones e inversiones; sin embargo, enfrentamos limitaciones financieras debido a una cartera vencida considerable, donde las comunas 4 y 7 adeudan más de \$3.000 millones. Esta situación restringe nuestra capacidad para asumir de inmediato una inversión de esta magnitud con recursos propios. Por ello, el 14 de febrero de 2025 radicamos ante la secretaria de Planeación Distrital una solicitud de apoyo para la financiación y ejecución del proyecto (Rad. No. 2025-100-000119-1), tras haber subsanado observaciones previas presentadas el 8 de noviembre de 2024. Actualmente estamos a la espera de la aprobación presupuestal y técnica del Distrito, lo que permitirá avanzar en la contratación y ejecución de la obra.

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., está comprometida con resolver esta problemática de manera integral y sostenible; sin embargo, al estar pendiente la viabilidad del proyecto **“construcción de la Red Matriz (Anillo Hidráulico)”**, no es posible en este momento realizar los cambios solicitados específicamente el remplazo de la tubería y la instalación de una válvula nueva en el tramo desde la “Y” del Campestre hasta Prados del Campestre. Estas acciones se ejecutarán una vez se concrete la aprobación y financiación del proyecto mencionado, cuya duración estimada, tras la obtención de los recursos, será de aproximadamente 14 meses. Mientras tanto, continuaremos atendiendo las necesidades del sector con las medidas operativas a nuestro alcance.

Pregunta: MIGUEL ANGEL OLAVES. Edil de la Comuna 7

MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Responde: KARINA GONZALEZ GAVIRIA. Profesional jefe de Saneamiento Básico. Subgerencia de Operaciones.

Con ocasión al asunto de la referencia, la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A ESP., respetuosamente se permite informar que en el transcurso del presente año 2025 ha venido atendiendo y realizando limpieza y mantenimiento al sistema de alcantarillado en los distintos Barrios de la comuna 7 del Distrito de Barrancabermeja, tal como se incide en el cuadro anexo.

FECHA	DIRECCIÓN SOLICITANTE	BARRIO	COMUNA	SERVICIO SOLICITADO
13/11/2024	CARRERA 58 CALLE 40	CAMPESTRE	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
15/11/2024	CALLE 48B # 52-36	VILLARELIS II	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
26/11/2024	CALLE 48C # 58-27	VILLARELIS III	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
8/01/2025	ASILO SAN ANTONIO	CAMPESTRE	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
13/01/2025	CALLE 40 # 56-24	CAMPESTRE	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
13/01/2025	CALLE 37A #56	LOS FUNDADORES	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
13/01/2025	POZO 7	POZO 7	7	LIMPIEZA DE SUMIDERO
14/01/2025	MANZANA 2 AVENIDA CINCUENTENARIO	CIUDAD DEL SOL	7	LIMPIEZA DE SUMIDERO
21/01/2025	SECTOR 1 CASA 3	PABLO ACUÑA	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
22/01/2025	TRASVERSAL 44 CASA 48	POZO 7	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
23/01/2025	CALLE 40 CON CARRERA 49	MINAS DEL PARAISO	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
23/01/2025	SECTOR 1 LOTE 4	PABLO ACUÑA	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
23/01/2025	Calle 40bis 3 # 49-59	MINAS DEL PARAISO	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
23/01/2025	CALLE 40 CON CARRERA 49	MINAS DEL PARAISO	7	LIMPIEZA DE SUMIDERO
25/01/2025	CALLE 40C CASA 36	LOS CORALES	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
27/01/2025	CARRERA 58 APT 102	CAMPESTRE	7	LIMPIEZA DE CAJA DOMICILIARIA
28/01/2025	CALLE 52 ESQUINA POBLADO Y VILLA AURA	POZO 7-POBLADO	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
31/01/2025	CALLE 48B	VILLARELIS II	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
18/12/2024	CARRERA 54 # 39-64	ALTOS DEL CAMPESTRE	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
4/02/2025	TRASVERSAL 44 CASA 19	POZO SIETE	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
5/02/2025	TORRE 23 Y 24	TERRAZAS DEL PUERTO	7	LIMPIEZA DE SUMIDERO
20/02/2025	CALLE 40C CON CARRERA 54	LOS CORALES	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
22/02/2025	CALLE 52#54-34	VILLA AURA	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
28/01/2025	CRA 53 #46-12	NUEVO HORIZONTE	7	LIMPIEZA DE SUMIDERO
9/03/2025	CALLE 48A # 54-03	9 DE ABRIL	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
10/03/2025	CALLE 44 BIS #59-18	EL CAMPIN	7	LIMPIEZA DE CAJA DOMICILIARIA
12/03/2025	CALLE 50 CON 54 BIS	VILLA AURA	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
19/03/2025	CALLE 45C #54-58	9 DE ABRIL	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
20/03/2025	CRA 56 #50A-21	VILLARELY ETAPA 1	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
22/03/2025	CALLE 52 VIA POZO SIETE	BARRANCA	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
25/03/2025	CALLE 44 #54-37	CAMPIN	7	LIMPIEZA DE CAJA DOMICILIARIA
26/03/2025	CALLE 48A #54-09	9 DE ABRIL	7	LIMPIEZA DE MANHOLE
29/03/2025	CRA 53 #42A-03	MARIA EUGENIA	7	LIMPIEZA DE MANHOLE

FUENTE: CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO VIGENCIA 2025

Pregunta: MIGUEL ANGEL OLAVES. Edil de la Comuna 7

LEGALIZACION PARA LOS BARRIOS CON MEDIDORES COMUNITARIOS

Responde: JHON LUIS TERAN ACUÑA. Tecnólogo de Recuperación de Consumos. Subgerencia de Operaciones.

Me permito informar que la empresa actualmente tiene identificado varios sectores (asentamientos humanos) que hacen uso del servicio de acueducto de manera clandestina, por esta razón se vienen desarrollando campañas con los líderes de estos sectores y a su vez con representantes del distrito, con el fin de evaluar la alternativa más viable que permita la normalización y mejoramiento provisional del servicio de agua potable, dentro de estas alternativas están los esquemas diferenciales y/o las pilas comunitarias.

Pregunta: WIDMAN ANDRES CHAVEZ HERNANDEZ. JAC Castillo – Comité de Acueducto y Alcantarillado de la Comuna 4

RESPECTO AL SECTOR LOS COLUMPIOS DEL BARRIO EL CASTILLO; QUE SOLUCIÓN (PROYECTO) HAY EN RELACIÓN CON EL SISTEMA ARTESANAL DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO, SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE LA LEGALIZACION URBANISTICA CON RESOLUCIÓN No 0559 DEL 06-12-2023.

Responde: KARINA GONZALEZ GAVIRIA. Profesional jefe de Saneamiento Básico. Subgerencia de Operaciones.

Con la cordialidad y el respeto acostumbrado la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. ESP., respetuosamente se permite informar lo siguiente con relación al sistema artesanal de alcantarillado que tiene en el sector los Columpios se indica que se encuentra en la programación de elaboración de proyecto, previa revisión de la documentación (Plano urbanístico, certificado uso del suelo, legalización) por otra parte se programó para el día veintitrés (23) de abril visita al sector las colmenas, con el fin de verificar la situación manifestada con el funcionamiento del sistema de alcantarillado.

Pregunta: WIDMAN ANDRES CHAVEZ HERNANDEZ. JAC Castillo – Comité de Acueducto y Alcantarillado de la Comuna 4

RESPECTO A LA CANCHA DE FUTBOL DEL BARRIO EL CASTILLO Y SUS CIRCUNVECINOS. QUE SOLUCIÓN (PROYECTOS HAY EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE EROSIÓN POR DESESTABILIZACIÓN DE SUELOS QUE LE ESTÁN GENERANDO POR LAS AGUAS LLUVIAS QUE CORREN SIN CONTROL.

RESPECTO AL DESCOLE CONSTRUIDO EN EL AÑO 2021 EN LA PROLONGACIÓN DE LA CARRERA 49 CON CALLE 27, DEL BARRIO CASTILLO SECTOR LAS COLMENAS CUANDO SE VA A ESTABILIZAR EL TALUD QUE SE EROSIONÓ POR LAS AGUAS LLUVIAS QUE AÚN SIGUEN CORRIENDO SIN CONTROL.

Responde: KARINA GONZALEZ GAVIRIA. Profesional jefe de Saneamiento Básico. Subgerencia de Operaciones.

Con la cordialidad y el respeto acostumbrado, la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., se permite precisar que lo relacionado con la erosión y desestabilización del suelo de la cancha de futbol del Barrio el Castillo de la cual hace referencia su inquietud, respetuosamente se debe elevar al instituto para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física de Barrancabermeja – INDERBA teniendo en cuenta que dicho escenario deportivo no es del resorte de la empresa.

De igual manera se informa que se programa para el día veintitrés (23) de abril del 2025 a las 4:30 pm visita conjunta con la Secretaría de Infraestructura, subsecretaria de Gestión del Riesgo, Planeación Distrital, con el fin de verificar la situación expuesta en relación a la estabilidad del talud y el descole en la carrera 49 con calle 27.

La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., se permite recordar que es responsabilidad de todos mantener un buen servicio de alcantarillado.

Comercios

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	14	3	2025
Nombre y Apellido	Wilman Danilo Zamudio Samay		
N° Identificación	91.489 526	Teléfono	315 4425332
Correo electrónico	wilmanzamoto30@gmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece			
Lugar de residencia		Teléfono de contacto	
Calle 50 #3 - BG		315 4425332	
Tema de interés			
RENDICION DE CUENTAS			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
QUE DATOS DE SUBSIDIOS TENEMOS Y DE CONTRIBUCION ACTIVA			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

¿QUÉ DATOS DE SUBSIDIOS TENEMOS Y DE CONTRIBUCIÓN ACTIVA?

A través del Convenio Interadministrativo 0721-2024 se garantizó la Transferencia de Recursos al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado a los Usuarios Residenciales de Estratos 1, 2 y 3 de la Zona Urbana del Distrito de Barrancabermeja para la Vigencia 2024, por un valor de \$12.437.983.628.

Este Convenio, firmado entre el Distrito de Barrancabermeja y Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., dio como resultado un desembolso total por Subsidios de \$12.014.373.787, resultado del siguiente Balance de Subsidios y Contribuciones:

TIPO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
SUBSIDIOS	8.698.618.815	5.150.065.282	13.848.684.097
CONTRIBUCIONES	1.081.269.502	753.040.808	1.834.310.310
SUBSIDIOS COBRADOS	7.617.349.313	4.397.024.474	12.014.373.787
	12.014.373.787		

¿CUÁNTOS HOGARES NO CANCELAN EL RECIBO DE AGUAS DE BARRANCABERMEJA, INCLUYENDO SUS CORREGIMIENTOS?

Se debe aclarar que el APS (Área de Prestación de Servicios) de Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. es la Zona Urbana del Distrito de Barrancabermeja; no se prestan servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado a los Corregimientos del Distrito de Barrancabermeja.

Los Usuarios Morosos por Comunas con uno o más atrasos con corte a Enero 31 de 2025, una vez finalizada la Facturación de Diciembre 2024, presentan la siguiente distribución:

COMUNA	USUARIOS	DEUDA [\$]
1	1.440	\$ 3.457.810.053
2	518	\$ 615.126.233
3	2.254	\$ 4.991.574.591
4	1.355	\$ 3.080.646.932
5	1.689	\$ 4.360.146.809
6	1.583	\$ 4.749.647.999
7	2.414	\$ 4.397.074.009
TOTAL	11.253	\$ 25.652.026.626

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha			
Nombre y Apellido	WIDMAN A. CHAVEZ HERNANDEZ		
N° Identificación	17566731	Teléfono	3143834681
Correo electrónico	JACCASTILLO.2022.2026@gmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece	JAC CASTILLO - ASOCIACIÓN COMUNITARIA		
Lugar de residencia	4 - COMITÉ DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA C4		
	Telefono de contacto		
	B-el CASTILLO, CRA 49 #27-56	3143834681 - 314237894	
Tema de interés	CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES PLUVIALES Y SANITARIAS; ESTABILIZACIÓN DE TALUDOS PARA AGUAS QUE CORREN SIN CONTROL		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
RESPECTO A LA CANCHA DE FUTBOL DEL BARRIO EL CASTILLO Y SUS CIRCUNVECINAS. QUE SOLUCIÓN (PARTE) HAY EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE EROSIÓN Y DESESTABILIZACIÓN DE SUELOS QUE SE ESTAN GENERANDO POR LAS AGUAS (LUVIA) QUE CORREN SIN CONTROL.			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
RESPECTO AL DESDOLLO CONSTATADO EN EL AÑO 2021 EN LA PATRONACIÓN DE LA CAMERA 49 CON CALLE 27 DEL BARRIO EL CASTILLO, SECTOR LAS CORMENAS; CUANDO SE VA ESTABILIZAR EL TALUD QUE SE ERROSIONA POR LAS AGUAS LUVIAS QUE AUN, SEGUEN			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

CONSTRUCCION SIN CONTROL ?

OK Otabil.

210 - 08 – 002 – 0206 - 25
Barrancabermeja, 7 de abril de 2025

SEÑOR
WIDMAN ANDRES CHAVEZ HERNANDEZ
Carrera 49 #27-56 Barrio el Castillo
Teléfono: 3143834681
iaacastillo.2022.2026@gmail.com



Referencia: RESPUESTA RENDICION DE CUENTA

Con la cordialidad y el respeto acostumbrado, la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., se permite precisar que lo relacionado con la erosión y desestabilización del suelo de la cancha de fútbol del Barrio el Castillo, de la cual hace referencia su inquietud, respetuosamente se debe elevar al Instituto para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física de Barrancabermeja- INDERBA, teniendo en cuenta que dicho escenario deportivo no es del resorte de la empresa.

De igual manera, se informa que se programa para el día veintitrés (23) de abril 2025 a las 4:30 pm visita conjunta con la secretaria de Infraestructura, subsecretaria de Gestión del Riesgo, Planeación Distrital, con el fin de verificar la situación expuesta en relación a la estabilidad del talud y al descole en la carrera 49 con calle 27.

"La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P. se permite recordar que es responsabilidad de todos, mantener un buen servicio del alcantarillado".

Atentamente;

KARINA GONZALEZ GAVIRIA
Profesional Jefe Saneamiento Básico

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyecto	Adriana Ramirez Lizarazo	7/04/2025	
Revisó	Víctor De La Cruz Montoya	7/04/2025	
Aprobó	William Carrascal Arrieta	7/04/2025	

Nota: Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y por lo tanto lo presentamos para la firma

Wilk/victor

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	24	3	2023
Nombre y Apellido	WIDMAN ANDRÉS CIFAREZ HERNÁNDEZ		
Nº Identificación	13.566.731	Teléfono	3143834681
Correo electrónico	JACCASTILLO.2022-2026@gmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece	JAC CASTILLO - COMITÉ DE ALVEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA COMUNA Y		
Lugar de residencia	CRA 49#27-56	Telefono de contacto	
	BARRIO EL CASTILLO		3143834681 - 3214237894
Tema de interés	CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES PLUVIALES Y SANITARIAS		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
RESPECTO AL SECTOR LOS COLUMPIOS DEL BARRIO EL CASTILLO; QUÉ SOLUCIÓN (PROYECTO) HAY EN RELACIÓN AL SISTEMA ARTESANAL DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO, SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE LA REGULACIÓN URBANÍSTICA CON RESOLUCIÓN N° 0559 DEL 06/12/2023			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
RESPECTO AL SECTOR LAS COLMENAS DEL BARRIO EL CASTILLO, QUÉ SOLUCIÓN (PROYECTO) HAY EN RELACIÓN A LA CONSTANTE SEDIMENTACIÓN, "TAPAMIENTOS" O "OBSTRUCCIÓN" DETECTADO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL Y SANITARIO, PRINCIPALMENTE, DEL SECTOR?			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

OK
06/AB/23

210 - 08 – 002 – 0205 - 25
Barrancabermeja, 7 de abril de 2025

SEÑOR
WIDMAN ANDRES CHAVEZ HERNANDEZ
Carrera 49 #27-56 Barrio el Castillo
Teléfono: 3143834681
jaccastillo.2022.2026@gmail.com



Referencia: RESPUESTA RENDICION DE CUENTA

Con la cordialidad y el respeto acostumbrado la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., respetuosamente se permite informar lo siguiente; con relacion al sistema artesanal de alcantarillado que tienen en el sector los columpios se indica que se encuentra en la programación de elaboración de proyecto, previa revisión de la documentación (Plano urbanístico, certificado uso de suelo, legalización) por otra parte, se programó para el día veintitrés (23) de abril visita al sector las colmenas, con el fin de verificar la situación manifestada con el funcionamiento del sistema de alcantarillado.

"La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A E.S.P, se permite recordar que es responsabilidad de todos, mantener un buen servicio del alcantarillado".

Atentamente;

KARINA GONZALEZ GAVIRIA
Profesional Jefe Saneamiento Básico

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyectó	Adriana Ramirez Lizarazo	7/04/2025	
Revisó	Victor De La Cruz Montoya	7/04/2025	
Aprobó	William Carrascal Arrieta	7/04/2025	

Nota. Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y por lo tanto lo presentamos para la firma

RESPUESTA A RENDICION DE CUENTAS

Desde Saneamiento Basico <saneamientobasico@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 17:34

Para jaccastillo.2022.2026@gmail.com <jaccastillo.2022.2026@gmail.com>

 2 archivos adjuntos (871 KB)

WIDMAN ANDRES CHAVEZ B EL CASTILLO 2.pdf; WIDMAN ANDRES CHAVEZ B EL CASTILLO.pdf;

Atentamente;

Conforme a lo establecido en el decreto legislativo 491 del 28 de marzo de 2021 artículo 4 notificación o comunicación de los actos administrativos, se procede a notificar al Señor **WIDMAN ANDRES CHAVEZ HERNANDEZ**, del oficio con radicado empresarial **2025-120-001722-1** y **2025-120-001723-1** del 07 de abril de 2025, **adjuntando a este mensaje copia del oficio.**

Nota: por favor acuse de recibido la siguiente comunicación a la mayor brevedad posible, en todo caso y a la falta de dicha confirmación, se advierte que se presume la recepción del mensaje de conformidad con lo expuesto en la ley 2080 de 2021 Artículos 56 y 205.

No remita respuestas a este correo, el cual solo cumple funciones de notificación, cualquier inquietud remita a atencionalusuario@aguasdebarrancabermeja.gov.co.

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha			
Nombre y Apellido	Miguel Angel Olvera		
Nº Identificación	1098697166	Teléfono	3213193114
Correo electrónico	ekimotix13@hotmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece			
Edil. Comuna 7.			
Lugar de residencia	Telefono de contacto		
Tema de interés			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
→ Reparación y Mantenimiento Vía Reten. y Cambio de taberías Víctor - Mantenimiento de alcantarillado Comuna 7	OK 07 Abril		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Jhon Terat Legalización para los Barrios con Medios Comunitario	OK 07 Abril		
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

RESPUESTA A PETICION RENDICION DE CUENTAS

Desde Saneamiento Basico <saneamientobasico@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 17:06

Para ekimotix13@hotmail.com <ekimotix13@hotmail.com>

 1 archivo adjunto (2 MB)

MIGUEL ANGEL OLIVEZ RESPUESTA PREGUNTA RENDICION CUENTA.pdf;

Atentamente;

Conforme a lo establecido en el decreto legislativo 491 del 28 de marzo de 2021 artículo 4 notificación o comunicación de los actos administrativos, se procede a notificar al Señor **MIGUEL ANGEL OLIVES**, del oficio con radicado empresarial **2025-120-001718-1** del **07 de abril de 2025**, adjuntando a este mensaje copia del oficio.

Nota: por favor acuse de recibido la siguiente comunicación a la mayor brevedad posible, en todo caso y a la falta de dicha confirmación, se advierte que se presume la recepción del mensaje de conformidad con lo expuesto en la ley 2080 de 2021 Artículos 56 y 205.

No remita respuestas a este correo, el cual solo cumple funciones de notificación, cualquier inquietud remita a atencionalusuario@aguasdebarrancabermeja.gov.co.

 Outlook

Entregado: RV: Respuesta espacio de dialogo de la rendición de cuentas. Señor Miguel Angel Olavez Edil Comuna 7. Mantenimiento de Alcantarillado Comuna 7

Desde postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Fecha Lun 7/04/2025 17:43

Para ekimotix13@hotmail.com <ekimotix13@hotmail.com>

 1 archivo adjunto (35 KB)

RV: Respuesta espacio de dialogo de la rendición de cuentas. Señor Miguel Angel Olavez Edil Comuna 7. Mantenimiento de Alcantarillado Comuna 7;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

ekimotix13@hotmail.com (ekimotix13@hotmail.com)

Asunto: RV: Respuesta espacio de dialogo de la rendición de cuentas. Señor Miguel Angel Olavez Edil Comuna 7. Mantenimiento de Alcantarillado Comuna 7

210 - 08 - 002 - 0202 - 25
Barrancabermeja, 07 de abril de 2025

Rad No. 2025-120-001698-1
Usu Radicador: KG - Fecha Rad 2025-04-07 10:14
Remitente: KG
Destino: MIGUEL OLAVEZ



SEÑOR
MIGUEL ANGEL OLAVEZ
Edil Comuna 7 - Barrancabermeja
Teléfono: 3213193114
chimotix13@hotmail.com

Referencia: Respuesta espacio de diálogo de la rendición de cuentas.

Asunto: Mantenimiento de Alcantarillado Comuna 7

Cordial saludo.

Con ocasión al asunto de la referencia, la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., respetuosamente se permite informar que en el transcurso del presente año 2025 ha venido atendiendo y realizando limpieza y mantenimiento al sistema de alcantarillado en los distintos Barrios de la Comuna 7 del Distrito de Barrancabermeja, tal como se indica en el cuadro anexo.

"La Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. se permite recordar que es responsabilidad de todos, mantener un buen servicio del alcantarillado".

Se anexa copia de cuadro mantenimientos realizados en la Comuna 7 - 2025 (01) folio

Atentamente;

KARINA GONZALEZ GAVIRIA
Profesional Jefe Saneamiento Básico

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyectó	Oscar Eduardo Arzuza Ctero	07/04/2025	
Revisó	Victor De La Cruz Montoya	07/04/2025	

Nota Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y, por lo tanto, lo presentamos para la firma.

RESPUESTA RENDICION DE CUENTAS

Desde Jhon Luis Teran Acuña <jhon.teran@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 16:45

Para EKIMOTIX13@HOTMAIL.COM <EKIMOTIX13@HOTMAIL.COM>

Cordial saludo.
Sr. Miguel Ángel Olavez

Dando respuesta a su pregunta la cual dejo registrada en el formato de rendición de cuentas de la empresa AGUAS DE BARRANACABERMEJA SA ESP.

“PREGUNTA. Legalización para los barrios, con medidores comunitarios”

Me permito informar que la empresa actualmente tiene identificado varios sectores (asentamientos humanos) que hacen uso del servicio de acueducto de manera clandestina, por esta razón se vienen desarrollando campañas con los líderes de estos sectores y a su vez con representantes del distrito, con el fin de evaluar la alternativa más viable que permita la normalización y mejoramiento provisional del servicio de agua potable, dentro de estas alternativas están los esquemas diferenciales y/o las pilas comunitarias.

Lo invitamos a seguir trabajando de la mano con nosotros para el beneficio de la comunidad y el fortalecimiento de la empresa.



Jhon Luis Terán Acuña
AGUAS DE BARRANACABERMEJA S.A.
Subgerencia de Operaciones



Rad No. 2025-120-001127-1
Usu Radicador: SF - Fecha Rad 2025-03-04 13:46
Remitente: SF
Destino: Usuarios xxx xxx



Barrancabermeja, 4 de marzo de 2025

Señor:

Luis Enrique Durán Bayona
Carrera 62 #40-45, Barrio El Campestre
Celular: 3203202325
Barrancabermeja, Santander

Cordial saludo.

La empresa **AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.**, actuando con fundamento en las disposiciones previstas en el artículo 23 de nuestra Constitución Nacional, así como en la **Ley 1755 de 2015**, Título II, Capítulos I y II, y en la **Ley 142 de 1994**, Capítulo VI, artículos 152 al 159, procede dentro del término legal a dar respuesta a su petición, queja o recurso.

La suscrita, Subgerente de Operaciones de la empresa **AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.**, en atención a su solicitud radicada en el día 18 de febrero de 2025, bajo el No. 2025-145-401132-2, procede a dar respuesta en los siguientes términos:

Mediante su solicitud, reclama el reemplazo de la tubería y la instalación de una válvula nueva en el tramo que va desde la "Y" del Campestre hasta Prados del Campestre, motivado por las fallas recurrentes que han impactado la continuidad del suministro de agua potable en las comunas 4 y 7.

Como primera medida reconocemos las dificultades reportadas en el suministro de agua en el sector de El Campestre y las comunas 4 y 7, las cuales se derivan del deterioro de la infraestructura del sector hidráulico sur, incluyendo tuberías de asbesto-cemento con más de 40 años de antigüedad que han superado su vida útil. Estas tuberías, como la ubicada en la Carrera 64 (vía al Retén), cercana al área que usted señala, presentan fallas estructurales recurrentes debido a su obsolescencia y las condiciones del suelo, lo que ha ocasionado interrupciones en el servicio. Desde 2022, hemos implementado reparaciones puntuales en esta red, retirando material contaminado, aplicando parches y refuerzos, y rellenando con material seleccionado para restablecer el suministro, con intervenciones recientes como la realizada en enero de 2025. Sin embargo, estas medidas correctivas son temporales y no resuelven el problema de fondo, dado el estado avanzado de deterioro de la tubería.

Para abordar esta situación de manera definitiva, hemos formulado el proyecto "**Construcción de la Red Matriz (Anillo Hidráulico)**", Fase I, aprobado internamente con No. BPIAS 202401004. Este proyecto incluye el reemplazo de 2,360 metros lineales de tubería de hierro dúctil de 20 pulgadas, abarcando sectores críticos como la Carrera 64 y áreas conexas como El Campestre. La intervención requiere excavaciones en suelos inestables, la instalación de 79 accesorios especializados (válvulas, tees, codos) y la rehabilitación de pavimentos, con un tiempo estimado de ejecución de 12 meses, más 2 meses para la liquidación, según estudios técnicos realizados por nuestra entidad.

Barrancabermeja, 07 de abril 2025.

Señor:
MIGUEL ÁNGEL OLIVEZ
C.C. 1098677166
Celular: 3213173114
ekimotix13@hotmail.com



Asunto: RESPUESTA PREGUNTAS ESPACIO DE DIALOGO DE LA RENDICION DE CUENTAS.

Con la cordialidad y el respeto acostumbrado, la empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, se permite remitir copia de la respuesta emitida frente la "REPOSICIÓN Y MANTENIMIENTO VÍA RETEN Y CAMBIO DE TUBERÍA", la cual fue enviada mediante oficio radicado interno 2025120001127-1 de fecha 04 de marzo de 2025, al señor Luis Enrique Durán Bayona.

Se adjunta: 01 folio.

Cordialmente,

KARINA GONZALEZ GAVIRIA
Profesional Jefe Saneamiento Básico

Proyectó	FECHA	FIRMA
Luz Marina Oliveros Serrano	07/04/2025	
<small>Nota: Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, reglamentos, vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y por lo tanto lo presentamos para la firma</small>		

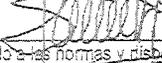
La ejecución de este proyecto representa un desafío económico significativo, con un costo estimado de \$13,828,870,568. Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. depende principalmente de los ingresos por tarifas de los usuarios para financiar sus operaciones e inversiones; sin embargo, enfrentamos limitaciones financieras debido a una cartera vencida considerable, donde las comunas 4 y 7 adeudan más de \$3,000 millones. Esta situación restringe nuestra capacidad para asumir de inmediato una inversión de esta magnitud con recursos propios. Por ello, el 14 de febrero de 2025 radicamos ante la Secretaría de Planeación Distrital una solicitud de apoyo para la financiación y ejecución del proyecto (Rad. No. 2025-100-000119-1), tras haber subsanado observaciones previas presentadas el 8 de noviembre de 2024. Actualmente, estamos a la espera de la aprobación presupuestal y técnica del Distrito, lo que permitirá avanzar en la contratación y ejecución de la obra.

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. está comprometida con resolver esta problemática de manera integral y sostenible; sin embargo, al estar pendiente la viabilidad del proyecto "Construcción de la Red Matriz (Anillo Hidráulico)", no es posible en este momento realizar los cambios solicitados, específicamente el reemplazo de la tubería y la instalación de una válvula nueva en el tramo desde la "Y" del Campestre hasta Prados del Campestre. Estas acciones se ejecutarán una vez se concrete la aprobación y financiación del proyecto mencionado; cuya duración estimada, tras la obtención de los recursos, será de aproximadamente 14 meses. Mientras tanto, continuaremos atendiendo las necesidades del sector con las medidas operativas a nuestro alcance.

Esperando que esta respuesta haya aclarado su inquietud, quedo atenta para brindarle cualquier información adicional que considere necesaria.

Cordialmente,


INGRID MAGALI ESCUDERO GONZALEZ,
SUBGERENTE DE OPERACIONES.
AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. ESP.

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyecto	Jorge Mario Hurtado	04/03/2025	
Revisó	Ing. Sandra E Fonseca Nuñez	04/03/2025	
<i>Note:</i> Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y, por lo tanto, lo presentamos para la firma.			

18884104

Victor

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO
DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	14	8	2015
Nombre y Apellido	Gloria Cecilia Useda U.		
N° Identificación	37932-154 Blca	Teléfono	314-2447391
Correo electrónico	gloriauseda@hotmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece	J.A.C		
Lugar de residencia	CU 40#59-20 Campeche	Telefono de contacto	3142447391
Tema de interés	Limpieza de Manholes Demora en visitas en las solicitudes de las problemáticas requeridas en los oficios.		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Porque la demora en la (presente) prestación del servicio, y mas en tiempos criticos de lluvia. (servicio de dotape e limpieza de manholes).			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Demora en visitas a problemáticas en los barrios y en dar soluciones a las mismas. Sugerencia. Ejecutar visitas en un tiempo estipulado y dar respuesta por escrito con compromiso a ejecutar.			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

 Outlook

Entregado: Respuesta a formato de preguntas para el espacio de dialogo de la rendición de cuentas. Señora Gloria Useda Barrio El Campestre

Desde postmaster@outlook.com <postmaster@outlook.com>

Fecha Lun 7/04/2025 17:53

Para gloriauseda@hotmail.com <gloriauseda@hotmail.com>

 1 archivo adjunto (36 KB)

Respuesta a formato de preguntas para el espacio de dialogo de la rendición de cuentas. Señora Gloria Useda Barrio El Campestre;

El mensaje se entregó a los siguientes destinatarios:

gloriauseda@hotmail.com (gloriauseda@hotmail.com)

Asunto: Respuesta a formato de preguntas para el espacio de dialogo de la rendición de cuentas. Señora Gloria Useda Barrio El Campestre



Rad No. 2025-120-001701-1
 Usu Radiador: KG - Fecha Rad 2025-04-07 10:41
 Remitente: KG
 Destino: GLORIA USEDA

210 - 08 – 002 – 0203 - 25
 Barrancabermeja, 07 de abril de 2025



SEÑORA
 GLORIA CECILIA USEDA
 Calle 40 #59-20 Barrio El Campestre
 Teléfono: 3142447391
glorieuseda@hotmail.com

Referencia: Respuesta a formato de preguntas para el espacio de dialogo de la rendición de cuentas.

Cordial saludo.

Con ocasión al asunto de la referencia, la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., respetuosamente se permite indicar que los mantenimientos del sistema de alcantarillado se realizan de acuerdo con la programación de esta, la cual es revisada y valorada por parte del profesional III de saneamiento básico a fin de identificar posiblemente situaciones criticar que requieren atención inmediata.

Atentamente:

KARINA GONZALEZ GAVIRIA
 Profesional Jefe Saneamiento Básico

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyectó	Oscar Eduardo Arzuza Otero	07/04/2025	
Revisó	Victor De La Cruz Montoya	07/04/2025	
Nota: Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y por lo tanto, lo presentamos para la firma.			

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	14	3	2025
Nombre y Apellido	Wilman Danilo / Zamudio Samadly		
N° Identificación	91.439 526	Teléfono	315 4425332
Correo electrónico	wilmanzamudio30@gmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece			
Lugar de residencia	Telefono de contacto		
Calle 50 #3 - BG	3154425332		
Tema de interés			
RENDICION DE CUENTAS			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
QUE DATOS DE SUBSIDIOS TENEMOS Y DE CONTRIBUCION ACTIVA			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

 Outlook

SOLICITUD DE INFORMACION - RADICADO 2025-130-001719-1

Desde atencionalusuario <atencionalusuario@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 17:20

Para wilmanzamudio38@gmail.com <wilmanzamudio38@gmail.com>

CC Adriana Ramirez Lizarazo <adriana.ramirez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>; Yolvis Sampayo Quiñones <yolvis.sampayo@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

 1 archivo adjunto (217 KB)

RD 2025-130-001719-1.pdf;

Cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el decreto legislativo 491 del 28 de marzo de 2021 artículo 4 notificación o comunicación de los actos administrativos, se procede a notificar a Señor (a)/(sr) **WILLMAN DANIEL ZAMUDIO**, del acto administrativo con radicado empresarial **2025-110-00189-1 del 07 de abril de 2025. adjuntando a este mensaje copia del acto administrativo.**

Nota: por favor acuse de recibido la siguiente comunicación a la mayor brevedad posible, en todo caso y a la falta de dicha confirmación, se advierte que se presume la recepción del mensaje de conformidad con lo expuesto en la ley 2080 de 2021 Artículos 56 y 205.

Cualquier inquietud remitirla al mismo:
atencionalusuario@aguasdebarrancabermeja.gov.co.

Agradezco su atención,

Remito lo enunciado como adjunto,

Att.

Atención al usuario

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	14	3	2018
Nombre y Apellido	FREDY A GODOY S.F.		
N° Identificación	1096189126	Teléfono	30053607
Correo electrónico	fredy.godoy@gmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece	→ JAL C.G.		
Lugar de residencia	URB LOS COMENOS	Telefono de contacto	
Tema de interés	TUBERÍA AGUAS NEGRAS		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
<p>¿Que ha pasado con la intervención del tubo de Aguas Negras que se encuentra en el frente chico/pozo seco?</p> <p>¿Cuándo reinician los obras en Planter de lotas? Poblo.</p>			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
<p><i>Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar</i></p>			

OK 03/04/18

Fw: Respuesta a pregunta rendición de cuentas del 14/03/2025

Desde Pablo Simon Requena Perez <pablo.requena@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 14:39

Para Adriana Ramirez Lizarazo <adriana.ramirez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Pablo Simon Requena Perez

Sent: Thursday, April 3, 2025 10:35:45 AM

To: freddy.cogollos@gmail.com <freddy.cogollos@gmail.com>

Cc: Subgerencia Operaciones <operaciones@aguasdebarrancabermeja.gov.co>; Fabio Hernandez Laverde <fabio.hernandez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>; Sandra Eliana Fonseca Nuñez <sandra.fonseca@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Subject: Respuesta a pregunta rendición de cuentas del 14/03/2025

Buen día señor Freddy,

Mediante el presente compartimos respuesta a su inquietud:

¿Cuándo reinician las obras en planta de lodos?

A la fecha, se tiene estimado reinicio el 27 de junio de 2025.

Durante este periodo de tiempo se encuentra en revisión componentes técnicos y administrativos para la continuación del proyecto.

Saludos,



Pablo Simón Requena Pérez

Profesional en Planeación
Subgerencia de Operaciones
5216504 Ext. 107

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS			
Fecha	NOV 20	14	2025.
Nombre y Apellido	JOSVIEL AGOMEZ		
N° Identificación	13.824.651	Teléfono	320-4725812
Correo electrónico	josvieleagomezlozano@hotmail.com		
Grupo/organización social a la que pertenece			
Lugar de residencia	CALLE 56 # 24-23		Telefono de contacto
Tema de interés			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
<p>¿Cuántos hogares no conciben el servicio de agua en Barrancabermeja. Incluyendo sus requerimientos.</p>			
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
<p>¿Que posibilidades que tiene de B/Barrancabermeja coja sus aguas de otros lugares y no de la Ciénaga San Silvestre - Contorno</p>			
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar			

Comercial

Pueblo

OK
03/11/25

SOLICITUD DE INFORMACION RAD 2025-130-001721-1

Desde atencionalusuario <atencionalusuario@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 17:23

Para gabrielagamezcortes@hotmail.com <gabrielagamezcortes@hotmail.com>

CC Adriana Ramirez Lizarazo <adriana.ramirez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>; Yolvis Sampayo Quiñones <yolvis.sampayo@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

 1 archivo adjunto (208 KB)

RD 2025-130-001721-1.pdf;

Cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el decreto legislativo 491 del 28 de marzo de 2021 artículo 4 notificación o comunicación de los actos administrativos, se procede a notificar a Señor (a)/(sr) **GABRIEL AGAMEZ**, del acto administrativo con radicado empresarial 2025-110-001721-1 del 07 de abril de 2025. adjuntando a este mensaje copia del acto administrativo.

Nota: por favor acuse de recibido la siguiente comunicación a la mayor brevedad posible, en todo caso y a la falta de dicha confirmación, se advierte que se presume la recepción del mensaje de conformidad con lo expuesto en la ley 2080 de 2021 Artículos 56 y 205.

Cualquier inquietud remitirla al mismo:
atencionalusuario@aguasdebarrancabermeja.gov.co.

Agradezco su atención,

Remito lo enunciado como adjunto,

Att.

Atención al usuario

Fw: Respuesta a pregunta rendición de cuentas del 14/03/2025

Desde Pablo Simon Requena Perez <pablo.requena@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Fecha Lun 7/04/2025 14:40

Para Adriana Ramirez Lizarazo <adriana.ramirez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

 2 archivos adjuntos (2 MB)

24892 - 24896 - 24902 - 1770 - Aguas de Barrancabermeja SA ESP - Cruda..pdf; consolidado cruda 2024.pdf;

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Pablo Simon Requena Perez

Sent: Thursday, April 3, 2025 10:24:29 AM

To: gabrielagamezcortes@hotmail.com <gabrielagamezcortes@hotmail.com>

Cc: Subgerencia Operaciones <operaciones@aguasdebarrancabermeja.gov.co>; Fabio Hernandez Laverde <fabio.hernandez@aguasdebarrancabermeja.gov.co>

Subject: Respuesta a pregunta rendición de cuentas del 14/03/2025

Buen día señor Gabriel,

Mediante el presente compartimos respuesta a su inquietud:

¿Qué posibilidad que AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. coja sus aguas de otro lugar y no de la Ciénaga San Silvestre contaminada?

La caracterización fisicoquímica y microbiológica del agua cruda tomada en la bocatoma de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. - ciénaga San Silvestre realizada mediante laboratorio externo en el mes de diciembre 2024 da cuenta del cumplimiento de la norma de calidad de agua cruda - Decreto 1076 de 2015 - para la realización de tratamiento convencional y criterios de calidad para consumo humano y doméstico.

Así también, el Laboratorio de Control de Calidad de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. realiza seguimiento de los parámetros de calidad del agua cruda, ver anexo consolidado de calidad de agua cruda vigencia 2024.

A la fecha, AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. realiza gestión para la realización de los estudios correspondientes y los diseños para obtener una fuente alterna de agua para la ciudad de Barrancabermeja.

Saludos,

	SISTEMA DE GESTION	Código: PGI-FR-055
		Página: 1
		Versión: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

Nombres y apellidos	Freddy Andres Cogolles Fernández	No. documento de identificación
		1026180176
Dirección	Transversal 4B # 52DA - Urb Los Comunes.	
Correo electrónico	Freddy.cogolles@gmail.com	No. teléfono o celular
		3006536017

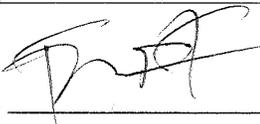
Marque una X en la condición en que actúa:

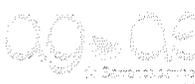
Persona natural
 Persona jurídica Organización que representa: EDIL Comuna 6.

Por favor, responda las siguientes preguntas:

1 ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación: 1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?					X
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?					X
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:					X
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:					X
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:					X
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?					X

Firma: _____



	SISTEMA DE GESTION	Código: PGI-FR-055
		Página: 1
		Versión: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

Nombres y apellidos	Salomon Lopez	No. documento de identificación
		91431513
Dirección	Calle 72 # 1-44 Cristo Rey.	
Correo electrónico	Salomonlopez1967@hotmail.com	No. teléfono o celular
		3203146757

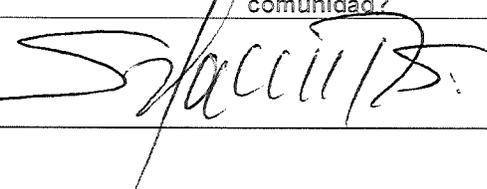
Marque una X en la condición en que actúa:

Persona natural Persona Jurídica Organización que representa: Junta Acción Comunal Cristo Rey.

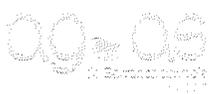
Por favor, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación: 1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?					X
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?					X
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:					X
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:					X
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:					X
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?					X

Firma: _____



 91431513

	SISTEMA DE GESTION	Código: PGI-FR-055
		Página: 1
		Versión: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

Nombres y apellidos	Wilman Daniel Zamudio Samaca	No. documento de identificación	91.439.526
		Dirección	Calle 50 # 13-86 Comercio.
Correo electrónico	Wilmanzamudio38@gmail.com	No. teléfono o celular	3154425332.

Marque una X en la condición en que actúa:

Persona natural Persona Jurídica Organización que representa: Presidente JAC Comercio.

Por favor, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación: 1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?					X
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?					X
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:					X
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:				X	
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:					X
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?					X

Firma: Wilman Daniel Zamudio

	SISTEMA DE GESTION	Código: PGI-FR-055
		Página: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 1
		Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

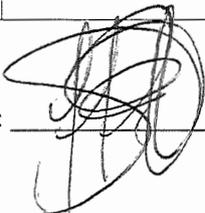
Nombres y apellidos	Sandra Acuña	No. documento de identificación
		63.351.293
Dirección	TRANSV. 45 57-74	
Correo electrónico	menbrakgo1@gmail.com	No. teléfono o celular
		3166029278

Marque una X en la condición en que actúa:

Persona natural Persona Jurídica Organización que representa: J.A.C. corinto

Por favor, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación: 1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?					X
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?					X
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:			X		
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:				X	
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:				X	
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?					X

Firma: 

	SISTEMA DE GESTION	Código: PGI-FR-055
		Página: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Versión: 1
		Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

Nombres y apellidos	<i>Widman chavez.</i>	No. documento de identificación
		<i>13566731</i>
Dirección	<i>Cra 49 No 27-56 el castillo</i>	
Correo electrónico	<i>Jaccastillo.2022-2026@gmail.com</i>	No. teléfono o celular
		<i>3143834681</i>

Marque una X en la condición en que actúa:

Persona natural

Persona Jurídica

Organización que representa:

Representa:
Jac Castillos / Comite Ajudado y Alcan
Castillo C4.

Por favor, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación:						
1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?			<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?				<input checked="" type="checkbox"/>	
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:			<input checked="" type="checkbox"/>		
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:				<input checked="" type="checkbox"/>	
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?				<input checked="" type="checkbox"/>	

Firma:

W. Chavez W ca. 13566731

	SISTEMA DE GESTION	Código: PGI-FR-055
		Página: 1
		Versión: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

Nombres y apellidos	<i>M. A. Andrés Ojeda</i>	No. documento de identificación	
Dirección	<i>Casa 48 - Barrio 3 de octubre</i>		
Correo electrónico	<i>amotix13@hotmail.com</i>	No. teléfono o celular	
			<i>3213143114</i>

Marque una X en la condición en que actúa:

Persona natural
 Persona Jurídica Organización que representa: _____

Por favor, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación: 1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?					✓
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?					✓
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:					✓
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:					✓
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:					✓
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?					✓

Firma: _____

M. A. Andrés Ojeda

	SISTEMA DE GESTION		Código: PGI-FR-055
			Página: 1
			Versión: 1
	ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Vigente a partir de: 11-04-2018

Vigencia audiencia de rendición de cuentas:	2024	Fecha audiencia:	14-03-2025
---	------	------------------	------------

Nombres y apellidos	<i>Gloria Cecilia Useda Useda</i>	No. documento de identificación	<i>37932154</i>
Dirección	<i>C/140 N° 59-20 6/composte</i>		
Correo electrónico	<i>gloriauseda@hotmail.com</i>	No. teléfono o celular	<i>3142447391</i>

Marque una X en la condición en que actúa:

Persona natural
 Persona Jurídica Organización que representa: *la c/ el composte*

Por favor, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?						
Clasifique su nivel de satisfacción de acuerdo con la siguiente escala de clasificación: 1 = PÉSIMO 2 = REGULAR 3 = ACEPTABLE 4 = BUENO 5 = EXCELENTE NE = (NO EVIDENCIADO) si no fue posible observar los aspectos asociados con la pregunta						
		1	2	3	4	5
2	¿Cómo es la utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?					X
3	¿Cómo fue la organización y desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas?				X	
4	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:					X
5	La discusión del tema de la Audiencia de Rendición de Cuentas fue:				X	
6	Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:				X	
7	¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?				X	

Observación amplia la visión de lo preguntaron

Firma: *Gloria Useda* *37.932.154 (B/CA).*

RESULTADO ENCUESTA

LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS													
Clasificación del nivel de satisfacción de acuerdo con la escalasa de clasificación													
1=PESIMO; 2=REGULAR; 3=ACEPTABLE; 4=BUENO; 5=EXCELENTE													
PREGUNTAS	PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN LA ESCALA					TOTAL PERSONAS ENCUESTADAS	TOTAL PORCENTAJE RESPUESTAS DE LA ESCALA						
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	TOTAL %	
2¿Cómo es la utilidad de la audiencia publica como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?	0	0	1	0	6	7	0%	0%	15%	0%	85%	100%	
3¿Cómo fue la organización y desarrollo de la audiencia de rendicion de cuentas?	0	0	0	2	5	7	0%	0%	0%	28%	72%	100%	
4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:	0	0	2	0	5	7	0%	0%	28%	0%	72%	100%	
5. La discusión del tema de la audiencia de rendición de cuentas fue	0	0	0	4	3	7	0%	0%	0%	58%	42%	100%	
6. Despues de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:	0	0	0	3	4	7	0%	0%	0%	42%	58%	100%	
7¿En que medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?	0	0	0	2	5	7	0%	0%	0%	28%	72%	100%	

2 ¿Cómo es la utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública?



El 85% de la comunidad ve como **Excelente** la utilidad de la AP y el 15% lo califica como **Aceptable**.

3 ¿Cómo fue la organización y desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas?



El 72% de la comunidad ve como **Excelente** la organización de la AP y el 28% lo califica como **Bueno**.

4. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia fue:



El 72% de la comunidad ve como **Excelente** la oportunidad de opinar durante la AP y el 28% lo califica como **Aceptable**.

5. La discusión del tema de la audiencia de rendición de cuentas fue:



El 58% de la comunidad ve como **Bueno** la discusión de los temas durante la AP y el 42% lo califica como **Excelente**

6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



El 58% de la comunidad ve como **Excelente** la participación en el control de gestión de la AP y el 42% lo califica como **Bueno**.

7 ¿En qué medida considera usted que el contenido de la audiencia contempló los temas considerados importantes para la comunidad?



El 72% de la comunidad ve como **Excelente** los temas considerados importantes en la AP y el 28% lo califica como **Bueno**.

